

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

2021

rapport d'activité



LA Maison Pop'
11 avenue de la gare
17130 MONTENDRE
05.46.7043.67
accueil@laisonpop.com
www.laisonpop.com

En mars de l'année dernière, lors de notre assemblée générale, nous avons dégagé ensemble les perspectives pour 2021 :

- ★ **Innover, expérimenter** : puisque nous sommes limités dans nos rassemblements, actions collectives, convivialité, contournons ces obstacles pour aller vers les habitants qui ne peuvent venir dans nos locaux ; expérimenter un LAEP destiné aux parents d'enfants âgés de 6 à 12 ans ; développer des ateliers « petits-gestes » et actions nous permettant de réduire/conscientiser notre empreinte-carbone.
- ★ **Renforcer notre coopération** : inscrire dans nos agendas des temps collectifs pour partager ce nouveau projet social, se le mettre en bouche, apprendre à en parler/communiquer ; développer des projets transversaux (semaine de la petite enfance ; lutte contre les violences faites aux femmes) ; poursuivre notre démarche de fonctionnement participatif (délégations, budget) ; nous émanciper individuellement et collectivement dès le plus jeune âge.
- ★ **Entretenir et développer des partenariats** : c'est un préalable à l'action, pas de projet de territoire sans partenaires ! C'est donc avec nos partenaires que nous allons déterminer de quoi l'été sera fait (marché nocturne ? spectacles ? activités sportives ?) et que nous mènerons des actions comme les gratiférias, les clas, la journée de lutte contre les violences faites aux femmes, etc. Egalement des actions de musculation citoyenne... Et pourquoi pas un grand banquet ? Pour cela, apprendre à se connaître, travailler en réseau, faire avec les autres. Cela induit une posture d'ouverture, de curiosité et de solidarité.

2

Ces perspectives, nous les avons imaginées puis validées ensemble en assemblée générale : partenaires, habitants, bénévoles, administrateurs et professionnels. Ce travail collaboratif est essentiel pour notre association et nous valorisons les décisions collectives qui en émanent. Ainsi, nous tâcherons à travers notre bilan 2021 de démontrer que tout au long de l'année, nous avons œuvré pour le projet social en mettant l'accent sur les perspectives énoncées ci-dessus.



Table des matières

Rapport moral.....	5
Bilan de nos actions.....	6
Se cultiver ensemble pour s'émanciper et créer des liens de solidarité	6
Animer le territoire toute l'année	6
Rendre accessible la culture sur l'ensemble du territoire	7
Lutter contre les inégalités.....	15
Produire du commun en faisant ensemble	24
Oser agir ensemble de manière plus éthique.....	28
Aller à la rencontre des habitants des 21 communes	28
Faire vivre la démocratie plutôt que les dominations.....	37
Animer la coopération plutôt que la concurrence	45
Initier une démarche de transition écologique, économique et sociale sur le territoire	50
Expérimenter des nouvelles manières de faire	51
Connaître son environnement.....	54
Rendre visible l'écologie pour en faire un sujet d'intérêt.....	57
De l'accueil à l'appropriation du centre socio-culturel par les habitants	61
Donner vie aux nouveaux locaux.....	61
Prendre le temps d'accueillir l'autre dans sa singularité pour l'impliquer dans le collectif	67
Rapport financier	72
Résolutions.....	74

Rapport moral

L'année 2021 a une nouvelle fois été une année compliquée pour nous tous, autant sur le plan personnel que professionnel. C'est dans ce contexte qu'à LA Maison Pop' nous avons su garder le cap du projet social en donnant du sens à nos actions et en nous motivant, autrement dit nous avons fait de la résilience notre pouvoir d'agir. Avec l'aide des salariés, bénévoles et habitants, nous avons continué à créer du lien. Malgré l'absence des marchés nocturnes, nous avons pu nous retrouver autour du Café Pop et de ses événements mais également au moment du "aller-vers" où le plaisir d'échanger était toujours présent.

Nous avons su garder ensemble un formidable élan d'optimisme que l'on a pu voir lors du banquet citoyen et le plein d'énergie comme au moment de la gratiféria, pour, toujours, aller de l'avant ! A nous de créer notre avenir à l'image du GEM (groupe d'entraide mutuelle) cette année. Plus que jamais les idées, les convictions et la passion nous animent. Paroles de jeunes nous le démontre chaque jour avec les projets menés par les jeunes du territoire. Conscientiser, émanciper dès le plus jeune âge, ce sont les maîtres mots également du centre de loisirs et du CLAS.

Innover et inventer comme avec le LAEP c'est nous permettre d'adapter nos pratiques et de nous dépasser.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires présents ou non aujourd'hui. Votre soutien est primordial.

Merci à tous !

Bilan de nos actions

Se cultiver ensemble pour s'émanciper et créer des liens de solidarité

La lutte contre les inégalités, les stéréotypes, les discriminations et les jugements de valeur est partie intégrante de notre projet social. En dehors du quotidien, où nous portons cette lutte dans chacune de nos façons d'agir : en accueillant, en participant, en informant..., nous avons choisi d'utiliser la culture comme (puissant) outil de déconstruction, de sensibilisation, de savoir.

Car ce sont bien des choix : rappelez-vous, aucune action n'est faite par hasard à LA Maison Pop'. A travers chaque action menée, on fabrique de la politisation. Ici, nous cherchons à transformer la société pour plus de justice sociale, pour briser les rapports sociaux et de domination.

6

Animer le territoire toute l'année

Mouv'anse

L'atelier a lieu chaque jeudi de 19h15 à 20h30 à la salle d'expression et s'organise autour d'exercices variés de gym et de danse avec ou sans utilisation de matériel (ballons de pilates, steps...)

L'atelier a enregistré 10 inscrites pour l'année, 55 euros de cotisation à l'année en plus de l'adhésion à LA Maison Pop'.

Il y a eu 4 séances en début de saison (septembre/octobre) et 4 séances en juin et pas de séances entre novembre et mai à cause des mesures sanitaires (covid).

Au printemps, nous avons organisé des marches autour du lac afin de poursuivre une activité autorisée à l'extérieur.

Rendre accessible la culture sur l'ensemble du territoire

Diffuser les actions hors les murs pour des publics éloignés

Sorties spectacles

En 2020, la crise sanitaire entraînait une saison blanche sur notre territoire. En 2021, nous avons pris la décision d'anticiper l'annulation des marchés nocturnes. La mise en place du pass sanitaire pour les événements de plus de mille personnes dans la configuration habituelle du marché nous a paru impossible. Cette anticipation nous a permis de proposer une alternative à une saison conventionnelle.

L'équipe du comité a choisi d'axer la programmation autour de la culture. Un enjeu pour le territoire suite aux différents constats détaillés dans le projet social faisant état de difficultés à faire cause commune sur notre bassin de vie. La culture permet d'explorer les richesses du territoire, d'avoir moins peur des autres et de créer du lien. Elle est aussi et surtout inscrite dans notre projet comme outil de lutte contre les inégalités : accès à la culture par la pluralité des spectacles proposés et/ou la gratuité, choix des artistes ou des thématiques abordées pour sensibiliser, bousculer.

Dans l'idée d'améliorer l'offre culturelle sur notre territoire et d'élaborer une saison estivale « montendraise », les associations locales ont également été contactées afin de connaître leur programmation et éviter de faire des événements aux mêmes dates. De nombreux événements se sont déroulés en juillet. Ceci explique que nous ayons concentré nos événements entre fin juillet et début septembre. C'est donc une programmation de neuf spectacles sur un peu plus d'un mois.

L'ensemble des spectacles a offert un large choix au public de se divertir, sortir, se rencontrer. Mais aussi de découvrir et de comprendre certains enjeux. Entre humour, DJ set, théâtre et concert, nous avons su proposer une programmation éclectique. C'est aussi l'occasion de proposer des spectacles plus engagés et engageant, comme les filles du 3^{ème} ou l'Audition, prestations de qualité, abordant notamment les inégalités femme/homme de manière subtile. De très bons retours des spectateurs qui malheureusement ne s'étaient pas déplacés nombreux pour les Filles du 3^{ème}.

C'est bien sûr l'opportunité de valoriser les talents locaux : Toboë, la Beats addict family, la Cie Dakatchiz avec son conte L'amour du prince Kamar Al-Zaman et de la princesses de Badoure, l'asso Adonf avec son spectacle musical l'Audition...

Activités sportives

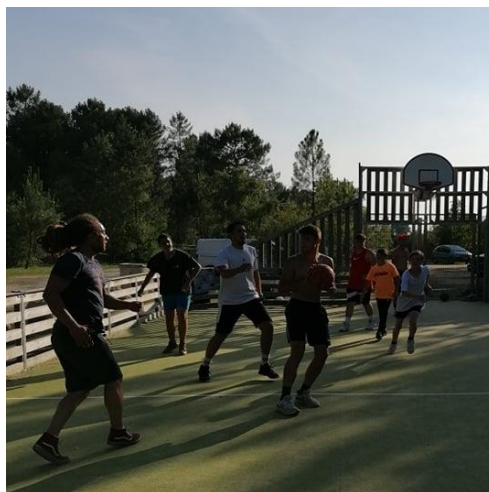
Tournois sportifs

Les tournois furent animés par Rémi (éducateur sportif), Jonathan (référent jeunesse) et les animateurs Montendre Ville Club.

Nous avons trouvé de la cohérence à animer ces ateliers avec le référent jeunesse de LA Maison Pop' et à développer ces tournois à proximité du Café Pop' le mercredi au moment de l'ouverture de la piscine en semi-nocturne.

Jonathan a mobilisé des jeunes pour installer le terrain de beach soccer. Après deux ans sans utilisation, cet espace sableux avait besoin d'être retourné et ratissé pour pouvoir y jouer.

La fréquentation des tournois a été régulière avec une dizaine de personnes par semaine. À la demande des jeunes, ces rencontres sportives vont se poursuivre le mercredi à 19h au marché couvert avec une activité basket loisir animée par Jonathan.



Animation Tir à l'arc

La saison Montendre Ville Club se compose traditionnellement d'animations sportives orientées autour des activités de pleine nature avec la base de loisirs qui est le point

de départ des sports nautiques. Le tir à l'arc quant à lui se situe derrière le bassin ludique.

En 2021, la commune a mis à disposition des planches de Stand up paddle grâce à la permanence d'un animateur du comité de voile de Charente maritime. Nous avons choisi de proposer des séances gratuites de tir à l'arc le mardi matin de 10h30 à 12h sur inscription dans un objectif de favoriser et faciliter l'accès aux loisirs.

Ces séances habituellement tarifées à 8€ (4€ pour les – de 18 ans du territoire) les années précédentes ne connaissent pas un énorme succès. En 2021, les 4 séances animées furent complètes rapidement (8 personnes par séance / une séance a été annulée à cause de la météo). Nous avons fait le constat que ce sont les enfants et jeunes du territoire qui ont participé à ces activités parfois accompagnés de leurs parents. Quelques familles ont voulu participer jusqu'à 3 séances. De quoi combler l'envie de gratuité et d'échanges formulée dans les réunions de création du projet social par les habitants.

Le centre de loisirs a pu également bénéficier de 4 séances de tir à l'arc et de disc golf ainsi qu'une séance multisports au gymnase Georges Martinaud.

9



Café Pop'

Le Café Pop' a ouvert ses portes plus tard que prévu le mercredi 7 juillet. Les travaux ont entraîné une ouverture tardive du bassin ludique le 17 juillet.

L'arrivée du pass sanitaire au bassin ludique et sur la terrasse du Café Pop' n'a pas aidé à avoir une fréquentation du lieu intéressante. De plus, la météo capricieuse n'a pas motivé les utilisateurs à venir se baigner ou boire un verre. La fréquentation en baisse du bassin ludique a entraîné une activité en baisse du Café Pop'.

Le Café Pop' a continué d'ouvrir en même temps que le bassin ludique pendant les week-ends du mois de septembre, avec une fermeture anticipée le dernier week-end suite à un problème électrique qui a entraîné une perte du stock de glaces et snacks.

Les soirées détaillées dans les parties précédentes ont permis d'apporter un peu de vie à ce lieu. Il est d'ailleurs désormais bien repéré comme lieu de fêtes et d'animation.

LA Maison Pop' a bien animé l'été

Au terme d'un programme culturel adapté à la situation sanitaire, le centre socioculturel dresse un bilan satisfaisant.

De l'humour et de la musique pour illustrer un message résolument féministe : LA Maison Pop' n'aurait pu trouver mieux pour clôturer sa saison culturelle estivale ! L'audition, mardi 31 août, était le huitième spectacle proposé par l'association montendraise durant cet été éclectique, tout public, gratuit et de qualité.

Dès le mois de mars, en concertation avec la municipalité, la décision avait été prise d'élaborer une programmation estivale avec une petite jauge publique, permettant de conjuguer culture et lien social en limitant le risque de grands rassemblements. Plusieurs concerts ont donc été organisés au Café Pop'. Malgré une saison en demi-teinte, avec une ouverture retardée pour cause de travaux et le mauvais temps, Quentin Charron, Manon Briaud et Mathilde Casanova se sont relayés tout l'été. Le mercredi soir, ces saisonniers motivés ont joué les prolongations pour se mettre au diapason de la nocturne du bassin ludique, et coanimer avec leur collègue éducateur sportif, des tournois qui ont eu beaucoup de suc-

cès. Le vendredi soir, enfin, place au spectacle : on gardera en mémoire la super ambiance de la soirée tropicale de Beats addict family, la qualité des chants sans tabou des Filles du 3^e ou encore le stand-up de François Guédon, un humoriste de l'école Anne Roumanoff, dont le talent a réjoui les spectateurs présents.

Le Café Pop' joue les prolongations

Autre initiative, celle des aller-vers : chaque semaine, les animateurs de LA Maison Pop' sont allés au-devant des habitants, afin de provoquer la rencontre après une année de confinement. Ils ont déplié le salon de jardin et les parasols vert-fluo de Tugéras à Bussac-Forêt en passant par Vanzac.

Si la fréquentation n'a pas toujours été à la hauteur des espoirs, en lien sans doute avec une météo capricieuse, cette saison pas comme les autres a démontré la capacité de l'association à animer le territoire en lien avec d'autres initiatives.

La saison estivale va jouer les prolongations avec l'ouverture les sa-



La saison culturelle estivale s'est terminée le mardi 31 août. © D.R.

medis et dimanches après-midi du Café Pop' côté piscine, ouverte exceptionnellement au public les week-ends de septembre, et côté terrasse, pour tous. Et le mercredi soir, sur le coup de 19 heures, les tournois de basket se poursuivent au city stade. ■

Ce dispositif financé par la Caisse d'Allocations Familiales vise à offrir à l'enfant, en complémentarité de l'école, l'appui et les ressources nécessaires à sa réussite mais aussi à permettre au parent d'être légitimé dans ses fonctions éducatives.

Depuis plusieurs années, nous abordons l'accompagnement à la scolarité en axant les ateliers sur la découverte gratuite d'une activité culturelle, artistique et d'expression : le théâtre est pour nous un outil pertinent de médiation et de savoirs.

La pratique du théâtre vient enrichir l'expérience que les enfants entretiennent avec leur environnement et leur permet de traduire, avec leur corps comme outil et les interactions avec les autres participants, les représentations et la compréhension du monde dans lequel ils vivent. L'expression orale favorise l'apprentissage et la structuration du langage, développe la mémoire mais aussi la construction de la pensée, l'imagination, l'argumentation dans la relation à l'autre.

Les deux projets CLAS théâtre, dispositifs de soutien à la fonction parentale, hors les murs de l'école, répondent au double objectif de favoriser l'ouverture culturelle des enfants en mobilisant des compétences essentielles à leur épanouissement et à leur réussite, mais aussi de soutenir les parents dans l'éducation de leurs enfants en favorisant leurs relations avec l'école et leur implication dans la scolarité de leur enfant.

Deux ateliers théâtre ont donc été proposés pendant l'année scolaire 2020/2021 aux élèves des écoles élémentaires de notre territoire : Vanzac/Léoville et Courpignac/Rouffignac/Salignac de Mirambeau en lien avec les équipes enseignantes de ces écoles qui font chacune partie d'un RPI. Sous la coordination de la référente familles Edwige Bellicaud, Rémi Marquiseau, éducateur sportif à la Maison Pop', Léa Quinson et Morgane Clémenceau, comédiennes professionnelles de l'association Dakatchiz co-animent ces ateliers en croisant leur regard, mutualisant leurs compétences, se complétant à merveille. C'est ce qui fait aussi la réussite de ces ateliers. Au total, 60 séances CLAS (30 à Courpignac et 30 à Vanzac) entre le 06 octobre 2020 et le 1^{er} juillet 2021. C'est en tout 8 enfants au CLAS de Courpignac et 12 enfants au CLAS de Vanzac qui ont pu découvrir ou redécouvrir ces ateliers.

Nous avons dû nous adapter tout au long de l'année scolaire aux différents protocoles jonglant entre autorisations et restrictions. Et malgré tout, ce qu'il en est ressorti c'est une envie commune sur le territoire de maintenir les CLAS tout au long de l'année, au bénéfice de tous ! Cela montre une fois encore notre capacité à développer notre pouvoir d'agir, à nous adapter, à nous réinventer ensemble en dépit du contexte : un territoire résilient qui coopère et trouve des solutions ensemble. Un exemple concret ? La réalisation d'une vidéo avec le groupe CLAS de Vanzac et d'un roman-photos avec celui de Courpignac pour donner à voir aux parents et aux partenaires ce que les enfants ont découvert au CLAS tout au long de l'année.

Ces productions artistiques se sont substituées aux spectacles et goûters partagés traditionnels de fin d'année avec les parents, enseignants et partenaires locaux. Le contexte sanitaire ne nous permettant pas de réunir cette année tous les protagonistes du CLAS sur un temps convivial, cette alternative a été proposée par un des parents dont l'enfant participe au CLAS de Courpignac. Les enfants et les intervenants se sont saisis de cette proposition.

12

Organiser des temps parents-enfants

Lieu d'accueil enfant-parent 6- 12 ans

Septembre 2021 voit l'ouverture de notre LAEP, un espace accueillant le mercredi matin des enfants accompagnés de leurs parents. La particularité de celui-ci ? Son accessibilité aux enfants de 6 à 12 ans. Notre diagnostic soulignait clairement un déficit d'offres de lieux ressources pour cette tranche d'âge, et un besoin souvent exprimé de la part de parents de soupape de décompression tout en vivant des moments « en pleine conscience » avec leurs enfants.

Ce lieu d'accueil est animé chaque semaine par un binôme composé d'Edwige Bellicaud et Rémi Marquiseau, respectivement référente famille et éducateur sportif. Ce binôme professionnel est également à l'œuvre au clas, ça semblait intéressant d'initier l'expérimentation du LAEP à partir de leur expérience. De plus, c'est une équipe mixte

car nous avons pris en compte plusieurs réalités, celle que les pères sont souvent absents ou sous représentés dans les espaces de rencontres dédiés aux parents, celle que les professionnels qui interviennent auprès des enfants ou dans le champ de la parentalité (petite enfance, enfance) sont majoritairement des femmes, celle que les familles monoparentales que nous rencontrons régulièrement sont presque exclusivement composées d'une mère et de son enfant. Afin que les pères puissent s'autoriser à fréquenter le LAEP mais aussi que la figure masculine ne soit pas effacée de l'environnement proche de l'enfant et que les mères ne se retrouvent pas qu'entre femmes dans des espaces de soutien à la fonction parentale, notre LAEP est composée de ce binôme homme/femme.

Ce sont 15 participants différents dont 6 parents et 9 enfants qui se sont appropriés ce nouvel espace, et ce dès le premier jour d'ouverture, le 8 septembre 2021. C'est donc au total 13 jours d'ouverture pour cette année.

On a pu y voir se construire des liens entre les familles : entre parents, entre enfants ; des jeux transmis à d'autres familles, des mamans qui prennent le relais auprès d'enfants qui ne sont pas les leurs et se montrent très bienveillantes : tout le monde est attentif aux enfants des autres. Comme une mise en perspective du proverbe africain selon lequel « Il faut tout un village pour élever un enfant » dans le sens où élever un enfant nécessite la contribution de toute une communauté. Le LAEP est fréquenté par des familles de compositions, d'origines culturelles et de milieux sociaux différents ce qui a donné lieu à des échanges très riches entre les parents. On peut noter l'absence de père lors de ces premiers mois d'expérimentation, confirmant que les rapports à la parentalité sont encore très marqués par un système genré et une organisation dualiste des tâches domestiques et familiales.

Ce projet permet aussi de se « reconnecter » à son enfant, de relâcher la pression infligée par le quotidien : on prend le temps de jouer ensemble, de discuter, d'observer comment son parent ou son enfant se comporte au sein d'un groupe, comment chacun s'épanouit au contact des autres.

Pour ce faire, nos accueillants se professionnalisent dans leur mission de soutien à la fonction parentale et notamment grâce à l'échange de pratiques professionnelles en présence de la psychologue clinicienne Julie Gagnaire. L'analyse de la pratique permet aux accueillants de s'interroger sur leurs manières d'appréhender des situations vécues, observées au LAEP et de construire ensemble des réponses à une ou plusieurs problématiques définies.

Les deux accueillants, grâce à ces allers-retours entre la théorie et la pratique de terrain peuvent, par des actions concrètes, mieux soutenir la fonction parentale et observer des changements s'opérer entre parents et enfants de la même famille et entre pairs.

Un bilan positif pour ces quatre premiers mois : une belle participation régulière, des liens intra et interfamiliaux, des moments de vraie connexion parent-enfant, une opportunité pour les familles de co-construire des actions collectives en dehors du LAEP. Et une envie de pérenniser cette expérimentation aussi bien exprimée par les participants que par les accueillant.e.s.

14

Perspectives :

- ★ Proposer une programmation culturelle en lien avec notre projet
- ★ Mettre en place des sorties en familles : théâtre, voyage en train...
- ★ Impliquer les pères sur des temps parents-enfants
- ★ Donner à voir ce que l'on fait !

Lutter contre les inégalités

Prévenir les discriminations

Soirée (elles)

2021 voit l'arrêt des soirées (elles) telles que nous les avons imaginées au départ : une parenthèse entre femmes, un entre-soi sécurisant et convivial. Une organisation collective permettant de se sentir plus fortes ensemble. Un enjeu politique de transformation sociale.

Afin de nous adapter aux restrictions sanitaires, nous avons proposé des rencontres en visioconférence. Il y en a eu 3 sur les 5 programmées. Deux ont donc été annulées faute de participantes.



La mobilisation a été difficile cette année, les plus anciennes (et régulières) participantes ne sont pas revenues suite à l'arrêt en 2020. Toutefois, la première rencontre en visio en mars 2021 a accueilli 5 femmes.

C'est avec elles que nous avons remanié le projet pour en faire un projet apprenant et émancipateur : les soirées (elles) seront l'occasion de retracer toute l'histoire du féminisme des années 1900 jusqu'à aujourd'hui. L'organisation de cet apprentissage collectif, qui s'inscrit dans le courant de l'éducation populaire a permis à différentes femmes de présenter, exposer leurs recherches sur une décennie donnée. Cette présentation était alors support à échange et débat parfois.

Ce fut là l'occasion de s'élever, de parfaire la construction de bases solides pour lutter contre les rapports de domination et d'oppression : on développe ici notre esprit critique, on se déconstruit petit à petit des pensées patriarcales de notre société. On se rend compte de certaines choses, on met des mots sur de l'inqualifiable, de l'inacceptable.

Au fur et à mesure des soirées en visio, le nombre de participantes a drastiquement diminué. Nous n'avons pas su rebondir à temps pour maintenir une forte mobilisation.

Nous devons nous attacher à ne pas perdre de vue l'importance de ces moments en non mixité car on a vu l'intérêt et la force de celle-ci. Cela prendra peut-être une autre forme, ce sera l'occasion d'expérimenter de nouvelles façons de faire.

Journée de lutte contre les violences faites aux femmes

Lors des échanges durant les précédentes manifestations du 25/11, il est ressorti que la lutte contre les violences faites aux femmes devait débiter dès l'enfance, au moyen d'actions de prévention. Car prévenir c'est aussi penser, échanger, se questionner, imaginer, s'intéresser, dire...

Le groupe de travail émanant du réseau violences conjugales et intrafamiliales de la Haute-Saintonge, coordonné par le SAO de l'EPD Les 2 Monts, auquel participe LA Maison Pop' a choisi le thème de l'égalité fille-garçon comme axe de prévention des violences faites aux femmes.

C'est donc un projet travaillé par et pour les enfants de Haute Saintonge. Notre centre de loisirs a participé activement à la réalisation de l'exposition et ainsi permis l'expression sur plusieurs semaines autour des questions des stéréotypes de genre, des inégalités...

La participation multipartenariale a favorisé la pluralité des œuvres présentées lors de l'exposition le vendredi 3 décembre au centre des congrès de Jonzac. Une exposition virtuelle fut également proposée.



Au-delà de la participation active des enfants de notre accueil périscolaire de Montendre, nous nous sommes attachés à travailler la transversalité de ce thème au sein de LA Maison Pop' et de ses équipements. C'est ainsi qu'une proposition de transport collectif au départ de Montendre a été faite. Enfants de l'accueil de loisirs, avec leurs parents ou avec leurs animatrices, adolescents, adhérents du Gem, bénévoles, administrateurs et salariés se sont tous retrouvés à LA Maison Pop' : nous avons réussi à mobiliser une quarantaine de personnes. Au-delà d'une action de prévention des violences, des inégalités, qui nous tient à cœur, ce fut une grande satisfaction de constater cette mixité, cette joie partagée. Pour la plupart des personnes, c'était leur première pièce de théâtre, leur découverte du centre des congrès. On a pu constater l'effet bénéfique de cette sortie dont on nous parle encore.

Au sein de l'équipe de LA Maison Pop', cette soirée a induit des changements de perception, de façon de travailler : notamment la question de la transversalité. Comment on amène le public accueilli à s'intéresser à d'autres actions du centre social, comment on lui permet de s'impliquer, de participer à autre chose que ce pourquoi il est venu au départ. C'est aussi une meilleure compréhension de ce qu'est un projet

social et sa mise en œuvre : c'est bien à travers/grâce l'ensemble des activités, des équipements que nous faisons vivre le projet.

Perspectives :

- Poursuivre le travail multipartenarial sur le territoire
- Ne pas se cantonner à cette seule journée pour travailler la question de lutte contre les violences faites aux femmes
- Travailler la transversalité de cette thématique

Favoriser l'accès aux droits

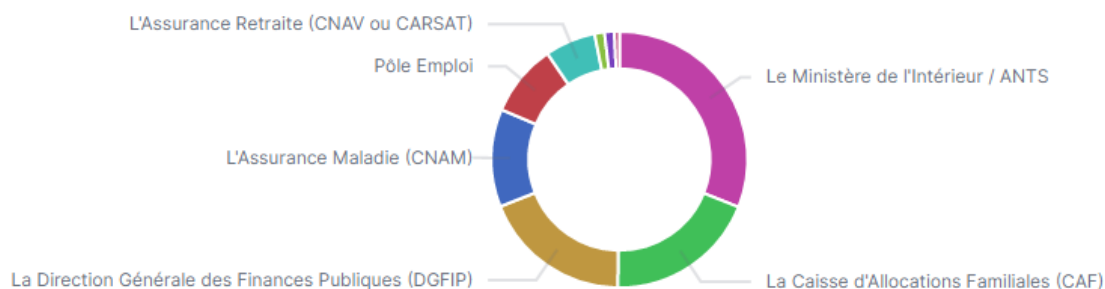
France services

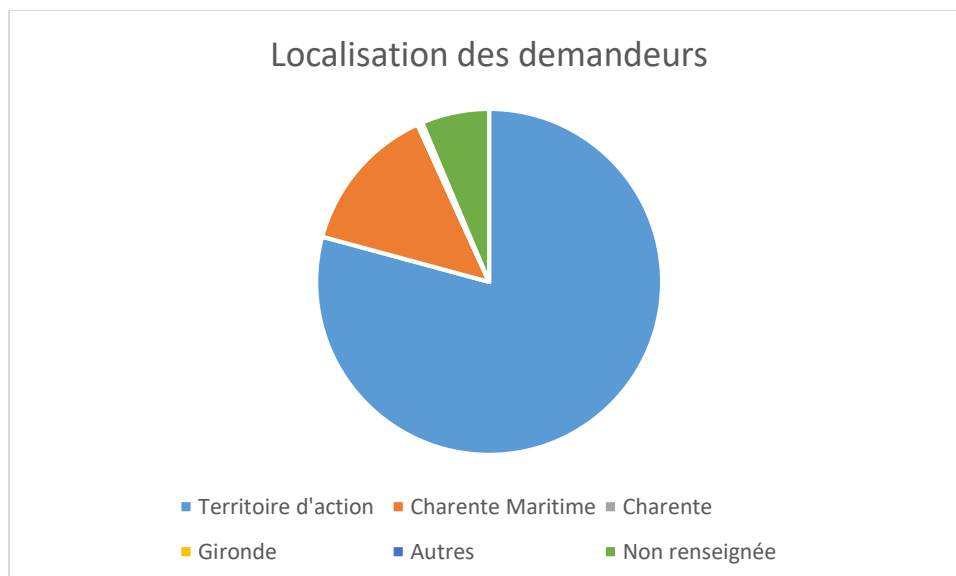
L'activité France Services continue de voir ses demandes augmenter au rythme de 8 demandes/jour d'ouverture. On voit ci-après l'évolution des trois dernières années :

année	2017	2018	2019	2020	2021
demandes	220	661	802	1329	1895

18

Les demandes sont de plus en plus liées aux téléservices du ministère de l'intérieur pour l'immatriculation de véhicule et le permis de conduire. Pour la CPAM, les besoins concernent la carte vitale ; ils sont plus variés pour la CAF (logement, RSA, prime d'activité).





La grande majorité des personnes accompagnées résident sur notre territoire d'action (79%). Les personnes qui fréquentent France Services sont majoritairement de Montendre (un peu moins de 58%) et des communes limitrophes. Ceci montre que LA Maison Pop' est bien repérée par les habitants du territoire qui sont orientés par les mairies, les opérateurs et le bouche à oreille.

19

L'accueil au quotidien est souvent intense, les demandes se multiplient en présentiel ou par téléphone. Nous privilégions l'accès sur rendez-vous qui permet aux personnes accompagnées de venir avec toutes les pièces nécessaires et de repartir avec la démarche aboutie. Cette manière de différer pour mieux répondre à un besoin n'est pas toujours comprise. Pourtant cela permet de reprendre le contrôle sur ses démarches.

Tendre vers l'autonomie, c'est aussi rendre à chacun sa place de citoyen. C'est pourquoi, des aménagements ont été pensés dans cet objectif d'émancipation comme les doubles écrans tactiles : le dernier « clic » leur appartient.

La mise en place de rendez-vous France services dans un bureau permet à la fois une meilleure confidentialité, une meilleure écoute et donc une meilleure prise en compte des besoins/envies des habitants et favoriser leur participation et implication au sein de notre association.

Cela permet également de « désengorger » l'accueil et de fluidifier les allées et venues.

Perspectives :

- Mettre en place un bureau France Services
- Prévoir du temps de formation pour les accompagnateurs

Rompre l'isolement

Ateliers EquilibreS

Les ateliers de prévention des chutes « EquilibreS » ont été relancés le 6 septembre 2021 (13 séances jusqu'à fin décembre). Treize participants se sont inscrits à l'atelier EquilibreS dont 11 femmes et 2 hommes de 65 à 86 ans. Lors de la séance du 4 octobre ouverte au public dans le cadre de la semaine bleue, quatre autres personnes ont rejoint le groupe. Parmi ces nouveaux participants, deux ont continué l'aventure et se sont inscrits.

Ces ateliers sont organisés le lundi matin de 10h à 12h. L'accueil se fait de manière conviviale pour mettre en confiance les pratiquant(e)s et pour favoriser le lien social. Nous remarquons que les seniors apprécient démarrer en douceur en racontant leur routine, leur santé, leurs inquiétudes...

La séance se poursuit avec une mise en train par un échauffement pour ensuite continuer sur des exercices spécifiques. L'aspect ludique est pris en compte pour créer l'intérêt et la motivation à la pratique. Ces jeux servent à se renforcer musculairement, améliorer l'équilibre et la souplesse ainsi que la capacité à se relever du sol. Il est important de souligner que ce public est souvent éloigné de la pratique d'activité physique et que notre offre sportive adaptée facilite en l'accès.

Nous pratiquons dans une salle mise à disposition par la ville de Montendre mais en fonction de la saison nous pouvons utiliser des infrastructures existantes comme le city stade, le parcours sport du lac de Montendre, le boulodrome... Nous pouvons également pratiquer des activités demandées connues des pratiquants.

Nous gardons une trentaine de minutes à la fin de la séance pour débattre autour de faits de société et d'actualité. Le moment également de donner quelques conseils sur l'aménagement de la maison pour éviter les risques de chutes mais aussi d'échanger sur des pratiques des moments clés du quotidien.



Ces séances sont l'occasion pour beaucoup de rompre avec un quotidien routinier souvent accompagné de solitude. C'est un rendez-vous vivement attendu où cohésion, entraide et soutien se mêlent aux exercices. De vrais liens de solidarité s'y créent.

Démarche d'accompagnement concerté

L'année 2021 a été marquée par le départ de la coordinatrice DAC et la prise de poste de sa successeur, Mme Audrey Pasquier. Ce changement et ce relais se sont déroulés sur fonds de pandémie, avec des difficultés autour du maintien du lien social en période covid et des dynamiques partenariales.

Nous avons accompagné 21 personnes dont 14 qui sont entrées dans le dispositif au 1^{er} Janvier 2021 ; 8 personnes sont sorties pour cause de déménagement.

Nous avons donc pu accompagner 2/3 de nouveaux entrants, ce qui confirme ce qui est peut être une particularité, un taux de renouvellement important : les personnes ne restent pas plusieurs années sur le dispositif, la DAC peut donc bénéficier à plus de personnes sur le territoire.

On peut remarquer que les particularités du public accueilli en 2021 sont :

- $\frac{3}{4}$ des personnes habitent sur Montendre
- 13 personnes n'ont aucun moyen de mobilité contre 2 l'année précédente
- 15 bénéficient du secours d'urgence ou d'un soutien familial.

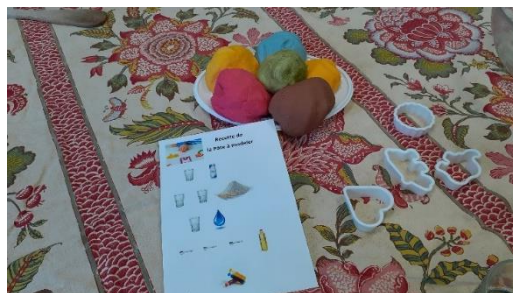
Les personnes accompagnées sont donc de plus en plus en situation de précarité, cumulant minima sociaux, difficultés de santé et absence de mobilité. Autant de freins à une inscription dans la durée, régulière, à des ateliers collectifs.

C'est là notre principale difficulté. Les ateliers que nous proposons ne rencontrent pas l'adhésion des personnes, compris quand elles en ont exprimé l'envie, le souhait, ou bien cela ne dure pas. Nous avons donc dû nous adapter.

De nouveaux ateliers ont été imaginés pour répondre à des besoins, des constats sur notre territoire : ateliers maman/bébé, sophrologie, ateliers créatifs...

L'atelier maman/bébé a été mis en place de février à avril à raison d'un à 2 ateliers/mois, suite au constat que les femmes étaient plus impactées par cette situation et plus isolées que leurs maris. L'idée était donc de leur proposer un espace de rencontre collectif où elles viendraient avec leurs jeunes enfants et où elles seraient accueillies par l'animatrice d'insertion et la référente famille. Ces ateliers avaient pour but de pouvoir permettre aux participantes de pouvoir sortir de chez elles, rencontrer de nouvelles personnes, acquérir un peu de vocabulaire, objets, outils liés à la parentalité.

Cette activité a permis de créer de l'entraide entre ces femmes, malgré la barrière de la langue (chacune venait d'un pays différent et aucune ne parlait français) ; elle a également facilité leur intégration.



Nous avons pris en compte la difficulté d'inscription dans la durée et proposé des cycles courts d'activités. Des ateliers ont pu se dérouler comme la sophrologie, programmée sur deux périodes, de Mai à Juillet avec un pique-nique en fin de cette première période et de Septembre à Décembre. La fréquentation a été irrégulière, de 1 à 5 personnes par séance, soumise à la gestion d'imprévus, mais aussi et surtout en fin d'année aux intempéries qui ont fait dire à nombre de personnes qu'elles n'avaient pas eu envie de venir à cause du mauvais temps. Pourtant, les retours recueillis lors des bilans sont très positifs : « *J'apprécie énormément les séances* », « *ces séances sont d'une grande aide pour apprendre à se détendre, prendre du temps pour soi et bien plus encore.* »

23

Ainsi, nous avons également proposé, sans succès, des après-midi jeux de société, bricolage, couture, des sorties. A chaque fois, l'animatrice prépare l'activité, communique, appelle les personnes accompagnées, ses collègues s'en font le relais auprès des habitants, sans succès. Cette absence de participants est déconcertante et démotivante.

Les personnes accompagnées nous sont orientées majoritairement par Tremplin 17 et dans une moindre mesure, par deux autres partenaires, la DT et le SAMSAH. A contrario, nous recevons beaucoup de personnes à l'accueil qui viennent chercher de l'aide pour leurs démarches dématérialisées : les chargés d'accueil détectent parfois une demande informelle et orientent la personne vers la DAC. Certaines ne relèvent pas des publics habituellement accompagnés par les services sociaux. Pourtant ce sont

des personnes en situation de vulnérabilité : on pense à ces femmes victimes de violence en capacité de s'assumer socialement mais dans un besoin ponctuel d'informations, d'écoute et de réassurance.

Perspectives :

- ★ Repenser des actions de prévention des discriminations notamment liées au genre.
- ★ Proposer des productions artistiques militantes ou engagées
- ★ Obtenir des moyens supplémentaires sur la DAC

Produire du commun en faisant ensemble

Favoriser l'entraide et l'interconnaissance

Groupe d'entraide mutuelle

En 2021 le GEM « La Carapace Ouverte » a ouvert en moyenne 18 jours par mois, excepté en août et en décembre où les jours de fermeture sont plus présents (14 et 10) dus aux vacances d'été et aux fêtes de fin d'année.

Lorsque le GEM est ouvert, c'est en moyenne 5 adhérent(e)s présent(e)s chaque jour, c'est une fréquentation quasiment maintenue sur les 11 premiers mois de l'année 2021. Le GEM est fréquenté, certes, par ses adhérent(e)s mais également par des visiteurs (GEM de Jonzac, intervenants, ...). Ainsi, neuf personnes ont poussé les portes de « La Carapace Ouverte » pour découvrir et n'ont pas adhéré.

Le GEM est un espace qui accueille des femmes et des hommes à partir de 18 ans. En 2021, le nombre total d'adhérent(e)s (personnes en période d'adaptation plus ceux et celles ayant réglé leur cotisation annuelle) est de 25. Parmi ce nombre, on compte 13 femmes et 12 hommes tous âges confondus, allant de 18 ans jusqu'à 51 ans et plus (il n'y a aucune limite d'âge).

Le GEM La Carapace ouverte repose sur la philosophie du soutien par les pair(e)s qui rencontrent des difficultés similaires, et sont donc à même d'apporter un soutien, une écoute, un partage d'expériences autour des troubles et du parcours de chacun. Cette démarche part aussi du principe que chaque personne est experte, de par son expérience, de sa santé. Favoriser cette interconnaissance au sein du GEM, c'est permettre de sortir de l'isolement, de recréer du lien social et un mieux-être pour les personnes adhérentes au GEM.

L'entraide mutuelle a ainsi une plus-value importante en termes de réhabilitation psychosociale en permettant aux adhérent(e)s d'être acteur(ice) de son parcours. Le GEM est un lieu où l'on va réapprendre à vivre avec les autres, mais de manière sécurisante, où le groupe va pouvoir être un terrain d'apprentissage et d'expérimentation de la vie en société. Ainsi les personnes s'approprient leur parcours et leur potentiel.

Afin de favoriser des temps d'échanges, d'activités et de rencontres susceptibles de créer du lien et de l'entraide mutuelle entre les adhérent (e)s, une pluralité d'activités ont été proposées et organisées par et pour les adhérent (e)s : bien être, créations, sports, culture, sorties, séjour, bricolage, jeux de société.

Ils/elles ont pu aussi créer leurs propres outils de communication et d'organisation : mail, agenda en ligne, agenda personnel, tableau au sein du GEM, téléphone, réunions de parole, réunions des associés.

Ils/elles ont pu aussi instaurer un cadre de vie, rédigé au travers d'un règlement intérieur commun à tous. C'est ensemble que les adhérent(e)s ont pu expérimenter et produire du commun via le GEM.

Afin de permettre l'engagement de chacun (e) dans l'organisation de la vie collective, de développer des initiatives et de la prise de responsabilité, et accroître la participation des adhérent(e)s aux décisions qui les concernent, un séjour sur l'île d'Aix fut organisé les 10, 11 et 12 juin 2021 (2 jours/1 nuit) par l'ensemble des participant(e)s. Ce séjour s'inscrit directement dans la production de commun, en faisant ensemble.

Ateliers de français

Les ateliers de français ont pu reprendre en septembre, avec des personnes accueillies au sein du Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile, mais également d'autres habitants que nous avons pu accompagner en leur permettant de progresser en français, ce qui les sortait de leur isolement. Ils ont d'ailleurs très rapidement trouvé un emploi.

L'équipe de bénévoles poursuit son investissement chaque semaine, en dehors des vacances scolaires. Deux ateliers permettent un roulement des bénévoles et la possibilité de différencier les apprentissages selon le niveau de français des participants. Pour rappel, ces ateliers sont aussi l'occasion de découvrir la société française : fonctionnement administratif, cuisine, etc. C'est aussi l'occasion de rompre un isolement difficile à vivre : un rendez-vous régulier qui invite à rencontrer du monde, tisser du lien.

Des rencontres entre bénévoles, animatrice d'insertion et Tremplin 17 ont permis de faire le point sur les difficultés rencontrées, les avancées, la gestion du planning et là aussi de maintenir du lien. C'est aussi un espace d'apprentissage : on y découvre les formalités administratives, on y travaille les a priori et les jugements de valeur, on y développe son esprit critique, on y comprend certains enjeux politiques et sociaux, les rapports de domination.

26

Perspectives :

- ★ Travailler les partenariats
- ★ Poursuivre le développement du pouvoir d'agir

Evaluation de l'orientation :

Une réponse de qualité
apportée pour favoriser
l'accès aux droits



Un renforcement de notre
coopération pour la saison culturelle

Une capacité d'adaptation et à se
renouveler pour répondre aux
enjeux d'isolement

Des projets transversaux
qui font sens pour
l'équipe et les habitants.

Une offre culturelle peu
engagée dans la lutte contre les
inégalités et les discriminations.



Des liens de solidarité
encore fragiles à

Mesurer l'impact de nos actions sur
les participants : qu'est-ce-que ça
produit chez eux ? quel ressenti ?

Une programmation
culturelle encore très
concentrée sur l'été.

Oser agir ensemble de manière plus éthique

Parmi les quatre orientations de notre projet social, deux portent sur le changement de nos manières de faire, dont « Oser agir ensemble de manière plus éthique » : c'est notre antidote à l'isolement et au repli sur soi, à la concurrence et aux injustices. C'est la proposition de mener ensemble une réflexion sur la meilleure manière de vivre dans un monde humainement habitable et d'expérimenter des comportements plus respectueux des droits de chacun mais aussi du vivre-ensemble, du collectif, de tout ce qui fait société. Cela suppose un travail d'énonciation pour que le fameux « ça va de soi » cède la place à du commun négocié. Cela implique d'aller au-devant de l'autre pour apprendre à faire avec nos différences. Cela exige de chacun d'entre nous de mettre en cohérence ses actes avec le projet social choisi par le collectif.

Le B A BA pour une organisation dont les valeurs sont :

Dignité humaine Démocratie Solidarité

28

Aller à la rencontre des habitants des 21 communes

Mieux connaître les acteurs locaux

RV élus locaux

Des bénévoles de l'association : Marjorie Harlay, Florence Gruelles, Didier Piéfort et sa directrice ont participé, sur l'impulsion et la coordination de la Fédération des centres sociaux de Charente-Maritime, à des rencontres avec les candidats aux élections départementales. L'objectif était de : présenter et valoriser les centres sociaux comme partenaires de l'action sociale, éducative et d'insertion du Département ; recueillir le point de vue des candidats, les amener à réfléchir ensemble sur les pistes possibles pour l'amélioration des situations des habitants de notre territoire dont les plus vulnérables ; obtenir des candidats un engagement de soutien pour le mandat à venir.

Trois rencontres ont eu lieu en mai et juin, qui se sont déroulées sous forme d'échanges à bâtons rompus. Les candidats se sont prêtés au jeu et connaissaient déjà LA Maison Pop', ce qui était à la fois facilitant et valorisant.

Cet exercice a permis aux administrateurs de s'exercer à présenter l'association et de s'approprier les enjeux liés au partenariat avec le conseil départemental ; de mieux connaître les acteurs politiques locaux et de se familiariser avec la dimension politique du projet.

Recueil paroles d'habitants

Les aller-vers (voir plus loin) ont fourni aux professionnels de l'association l'occasion de remplir un livre d'or avec les paroles d'habitants. On s'en doute, l'expression spontanée a été phagocytée par le covid et les mesures sanitaires, avec une gamme allant de l'acceptation, de la résignation jusqu'aux propos appelant à la guerre civile. On a pu constater à quel point une même réalité peut être décrite et vécue différemment d'une personne à l'autre vivant pourtant au même moment sur le même territoire ; mais également l'impact des medias, dont celui des chaînes d'infos en continu, dont le nom revenait systématiquement lorsqu'on questionnait la source des informations. Il ne s'agit pas de porter un jugement, mais de prendre conscience qu'il y a une diversité de ressentis, voire d'expériences, et qu'une part d'entre eux ne franchit pas la porte du centre social.

De manière plus apaisée, d'autres personnes ont pu exprimer leur manque de lien social, leur isolement, leurs aspirations à un retour à une vie normale, avec des fêtes, des rencontres, des loisirs organisés par les associations du village. Mais grande est la crainte pour ceux qui rêvent de commun que la pandémie n'ait accéléré ce que chacun percevait comme un repli sur la sphère domestique sensé permettre davantage de

protection en réaction à un monde extérieur devenu de plus en plus stressant et fatigant pour les individus¹.

Intervenir et mobiliser dans l'espace public

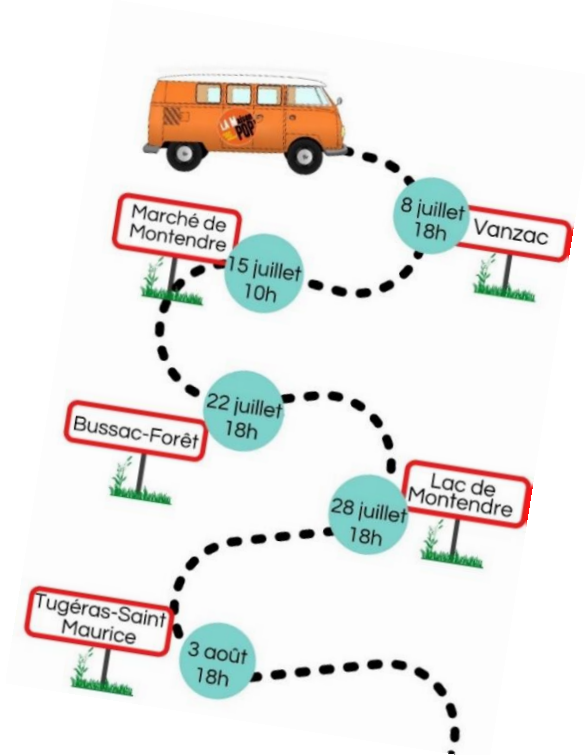
Aller vers

Les contraintes imposées par ces deux années de pandémie nous ont permis de mettre en œuvre d'autres manières de faire du lien social. Les équipes professionnelles avaient déjà expérimenté en 2020 des « aller-vers » les habitants : sorties d'école, rues de Montendre, skate-park, lac, etc. Mais malgré les résultats obtenus, des freins subsistent. Nous avons donc programmé une série de sorties en juillet et août qui ont été préparées par les professionnels et auxquelles des administrateurs se sont joints le Jour J.

Les objectifs sont d'aller vers ceux qui ne viennent pas à LA Maison Pop' pour les rencontrer, les connaître, donc d'écouter ce que les gens ont à dire ; de pouvoir apporter le cas échéant des informations, des orientations ; de créer du lien, des liens. Et pour renforcer la convivialité qui a tellement fait défaut durant cette année, nous avons baptisé cette action le « summer tour 2021 » et confié à notre collègue éducateur sportif, Rémi Marquiseau, le soin de préparer quelques animations lors de chaque étape.

¹ Tableau politique de la France d'après, Jérôme Fourquet

Summer tour 2021, notre itinéraire :



31

Le premier bilan qu'on peut tirer de cette action, c'est que LA Maison Pop' est la bienvenue dans les communes de son territoire. Quel accueil ! Chaque étape fut l'occasion de rencontres, en amont et bien sûr pendant. Nous avons pu constater que les élus locaux se sont particulièrement mobilisés à cette occasion. Ce furent autant d'opportunités d'échanger, de découvrir ce que chacun fait, ce qui pose question, etc. En l'occurrence, c'est la reprise des activités associatives qui inquiétait les élus. Côté habitants, les journées qui faisaient suite aux annonces gouvernementales étaient complètement habitées par la colère, l'exaspération, rendant les échanges plus difficiles. Mais d'autres ont pu profiter de cet espace pour prendre le temps de discuter, faire connaissance ou se retrouver. Des jeunes ont découvert Paroles de jeunes, dont l'animateur venait juste d'être recruté, et ont rejoint l'espace jeunes par la suite. A Vanzac, on a pu constater la mobilisation des enfants de l'atelier clas et de leurs parents pour qui cette soirée était comme une fête de fin d'année !

Le summer tour a également eu l'intérêt d'une mise en mouvement. Une dynamique à laquelle les administrateurs de l'association se sont associés pour participer à plusieurs étapes. Egalement des partenaires, comme Merieme Abdellaoui, Conseillère d'Insertion professionnelle de la Mission locale, qui s'est jointe à l'équipe du lac de Montendre pour aller vers son public.

Si le covid s'est invité au Summer tour, la météo : canicule à Bussac, pluie à Tugéras, a nui à la fréquentation, en nombre, mais certainement pas à la qualité des échanges.

La communication de cette action, particulièrement réussie, a contribué au rayonnement du Summer tour : on nous en a beaucoup parlé, on nous en parle encore.

Une interrogation a émergé, en interne : est-ce que cette action a permis de mobiliser dans l'espace public ? Ne relève-t-elle pas plutôt d'un autre objectif du projet « proposer des actions sur l'ensemble du territoire » ? Pour éclairer cette notion polysémique de mobilisation, on s'appuiera sur la toupie², dictionnaire en ligne, qui nous propose « **l'Etymologie** : du latin *mobilis*, mobile, qu'on peut déplacer, qui peut se mouvoir facilement. La **mobilisation** est l'**action de mobiliser**, de mettre en œuvre, d'être motivé, d'être prêt à agir. L'opération inverse est la **démobilisation**. » La Toupie dénombre cinq sens à la mobilisation, dont :

- Pour une [communauté](#) ou un groupe d'individus, la mobilisation est un **appel à l'action concertée de ses membres**, en rassemblant et dynamisant les énergies, afin de réaliser un objectif ou un projet commun. Exemples : la mobilisation des [militants](#), la mobilisation [syndicale](#).
- La mobilisation d'une personne ou d'un groupe est le fait que quelque chose présente un intérêt suffisant pour l'inciter à agir. Exemple : la mobilisation des [citoyens](#) pour une [élection](#).

En l'occurrence, notre hypothèse c'est qu'on se mobilise soi-même. L'aller-vers est une action concertée de LA Maison Pop' pour favoriser le lien social et aller vers ceux qu'on

² <https://www.toupie.org/index.html>

ne voit pas. On voit bien l'effet d'entraînement que cela peut avoir, mais pour produire des effets, il convient de s'inscrire dans la durée.

Banquet citoyen

La Fédération des Centres Sociaux de France a initié une démarche congrès 2020-2022 avec, en son cœur : **justice sociale** et **démocratie**. L'objectif est de créer des espaces de réflexion, de débats pour permettre aux participants d'imaginer des chemins pour construire une société plus juste. Pour ce faire, la fédé a proposé des outils <https://congres.centres-sociaux.fr/>, un buffet des idées, une formation, ... pour que chaque centre puisse organiser un banquet citoyen. Proposition dont LA Maison Pop' s'est saisie car ces thèmes traversent notre projet social et donnent à voir la fonction démocratique des centres sociaux.

Dans un premier temps, nous avons proposé aux bénévoles et professionnels de l'association de participer à un cycle d'éducation populaire. Pendant quatre mois, par visio, nous avons rendez-vous une fois par semaine avec des sociologues, chercheurs, philosophes et des acteurs des centres sociaux de toute la France pour nous renforcer, nous informer, contribuer aux échanges,... Quatre professionnelles Laura Robichon, Sophie Girardeau, Charlotte Supron et Véronique Boisbleau, ont participé au buffet des idées. Par la suite, Charlotte Supron a pu participer à une formation « animer un débat en plein air » co-organisée par la Boîte sans projet et la FCSF en mai 2021 à Paris.

Parallèlement, nous avons créé un groupe de travail pour mettre en œuvre un Banquet citoyen. 10 réunions ont été nécessaires. Le groupe, composé de 7 personnes, administratrices et d'habitants, s'est donné pour visées :

- ✓ (re)créer du lien
- ✓ faire la fête/se faire plaisir
- ✓ initier une démarche d'expression citoyenne

Le constat partagé est le suivant : la situation sanitaire et les restrictions imposées, notamment de vie sociale, font que nous avons **TOUS** besoin de nous retrouver en vrai,

à plusieurs, se mélanger pour partager des mots, des moments et recréer des espaces collectifs. Donc l'idée d'un banquet citoyen répondrait typiquement à notre envie de collectif et de lien. D'emblée, les co-organisateurs ont trouvé du sens à organiser un tel évènement sur le territoire pour plusieurs raisons :

★ Cela fait écho à notre démarche de renouvellement de projet qui a mobilisé sur plusieurs mois de nombreuses personnes : on y a débattu, partagé nos points de vue, nos colères et nos espoirs en vue d'imaginer de nouvelles orientations avec pour horizon l'idée d'un monde meilleur, le « monde d'après ».

★ Le banquet serait le point de départ d'une démarche d'appropriation du projet par les habitant.e.s afin qu'ils. elles puissent s'emparer des questions de lutte contre les inégalités et les discriminations, transition écologique, économique et sociale, démocratie.

Deux banquets citoyens ont été organisés :

- ★ **Un pique-nique citoyen samedi 19 juin** à LA Maison Pop' : des tables, des jeux, pour favoriser l'inter-connaissances et les rencontres. Nous sommes une cinquantaine, ce qui est déjà une réussite ! Une question est posée à tous pour susciter la réflexion : « Que devons-nous changer ici et maintenant pour une société meilleure demain ? » Chacun donne son avis sur la situation actuelle et sur le territoire, d'abord en petit groupe, sur les tables, puis à voix haute, en grand groupe. La recette fonctionne bien : les discussions s'enchaînent, les réponses écrites commencent à colorer les grilles de support. On tente la catégorisation des réponses tous ensemble. C'est épique, drôle et permet de préciser les termes, de les questionner et d'ajouter d'autres propositions ! Voici les propositions du pique-nique citoyen des changements à mettre en œuvre :
 - Mieux communiquer : on y retrouve la question des réseaux sociaux, des medias, de l'information.
 - Eduquer autrement : les écrits sur l'égalité femme-homme, l'inclusion, le vivant, la déconstruction des rapports de domination, la sensibilisation à

l'écologie, l'information sur les impacts de dérèglement climatique et les pistes de résilience.

- Vivre ensemble, rompre l'isolement, créer des espaces de rencontre : jardins et vergers partagés, lieux de convivialité, etc.
- Améliorer notre alimentation et consommation.
- Transport.
- Et de façon transversale : ralentir ! Tout arrêter et réfléchir...

★ **Le banquet citoyen samedi 4 septembre** à la salle des fêtes de Montendre : organisé dans la foulée du forum des associations, avec la finalité d'une journée entière consacrée à la valorisation des engagements citoyens. Mais les bénévoles associatifs sont peu nombreux à rester, au final nous sommes 25 personnes. Néanmoins, il fait beau, les tables sont dressées à l'extérieur, les nappes et bouquets de fleurs couplées au soleil couchant offrent une ambiance chaleureuse, très accueillante. La question posée : « qu'est-ce qui fait que vous êtes bien ou pas sur notre territoire ? » suscite un peu moins d'échanges, de propositions... à moins que l'atmosphère chaleureuse n'incite les tables à s'affranchir des consignes pour échanger sur ce qui les intéresse. Des productions sont recueillies et classées comme suit :

- La réappropriation du/de la politique.
- Le lien social : une envie forte de se retrouver et un constat partagé : il manque le lieu !
- L'environnement : une des thématiques les plus étoffées. L'ambivalence que l'on avait posée lors de notre diagnostic ressort là aussi : une campagne agréable où il fait bon vivre, belle et « verte » et pourtant trop exploitée, polluée voire dangereuse (inquiétudes vis-à-vis de la centrale, des traitements, de la cohabitation chasseurs/promeneurs ; agriculteurs/riverains ; des incendies dans une forêt surexploitée).
- La mobilité : manque de transports, toutefois il existe quelques réponses : trains, pistes cyclables.

- La vie culturelle : pour certains il manque de vie culturelle et de dynamisme, pour d'autres, les activités proposées et les infrastructures existantes sont limitées.
- L'emploi : peu d'emploi ou de formation sur notre territoire empêchant l'installation de nouveaux habitants ou la capacité des « natifs » à rester.

Globalement, on se sent bien sur notre territoire et il s'y passe de belles choses. Certains habitants pointent l'absence de vision à long terme pour maintenir la biodiversité, d'autres de métiers difficiles et /ou de choix politiques qui nous dépassent mais dont les conséquences sont source d'inégalités dans notre quotidien : par exemple les difficultés d'accès aux soins que vivent certains enfants.

Les animatrices proposent de poursuivre les échanges et c'est l'environnement qui récolte le plus de voix. C'est acté : on prépare un évènement où il ne sera question que d'environnement.

Avant de se quitter, le groupe de co-organisateurs invite ceux qui le désirent à intégrer celui-ci. Le groupe s'étoffe de cinq nouveaux volontaires.

36

Perspectives :

- ★ Sortir des murs du centre social pour aller vers les acteurs locaux, les communes du territoire : plus souvent, et plus régulièrement.
- ★ Continuer à former bénévoles et professionnels à l'écoute et au recueil des paroles d'habitants

Faire vivre la démocratie plutôt que les dominations

Expérimenter des espaces d'élaboration démocratique

Association du Groupe d'Entraide Mutuelle

Le Groupe La Carapace Ouverte repose sur le principe de l'autogestion : les adhérent.e.s sont ceux qui le font vivre. Ensemble, ils/elles décident des activités à mener dans un esprit de co-construction, mais aussi de son fonctionnement, de son organisation.

Le cahier des charges établit que « l'autodétermination des adhérents du GEM doit systématiquement être recherchée », notamment par le biais de la création de l'association des membres du GEM. Cette notion d'autogestion est importante, car elle participe à l'autonomisation et à l'autodétermination de la personne et par là, à son insertion sociale et à son mieux-être. Outil associatif, le GEM met en avant les fondements de la vie du groupe et impose un fonctionnement démocratique. C'est pourquoi, un groupe de 6 adhérent.e.s a pu construire un collectif de 6 associé.e.s qui se sont réunis 1 à 2 fois par mois durant 6 mois afin de se mettre d'accord sur les finalités et les valeurs du GEM. L'Assemblée Générale Constitutive a eu lieu le 28 Septembre 2021 et le 11 octobre 2021 est née officiellement l'association La Carapace Ouverte.

Son premier Conseil d'Administration est composé de Shirley Paris (Présidente), André Mannier (Trésorier), Béatrice Lemoine (secrétaire), Claire Bontemps, Jean Claude Roussel, Jordan Lagrange et Corinne Roussel.

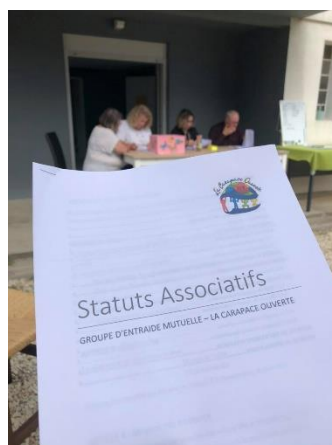


Figure 1 L'AG de la Carapace ouverte dans ses nouveaux locaux, route de Vallet

Rédaction des règles communes

A la suite de plusieurs évènements, les professionnels ont pu élaborer ensemble un protocole sur lequel ils vont pouvoir s'appuyer lorsqu'ils sentent atteindre leurs limites dans l'accueil ou l'accompagnement d'une personne. Ce travail a fait l'objet d'échanges et permis de rappeler des principes, comme celui de l'accueil inconditionnel. Des règles ont été posées, qui évitent à la fois de se sentir dans la toute-puissance mais aussi de se retrouver seul.e face à une situation difficile.

Réunion d'équipe

Dans le dernier trimestre, la directrice a proposé à l'équipe de tester une nouvelle forme d'animation de la réunion d'équipe. Elle a pour cela explicité son objectif, qui était de renforcer la participation des collègues mais aussi de pouvoir mieux assurer son rôle de cadre : autoriser, arbitrer, rappeler la loi. L'animation de la réunion est donc désormais co-portée par quatre collègues, qui sont tour à tour animateur, scribe, cadenceur ou méta. Pour l'heure, l'expérience est plutôt appréciée, certains animateurs la mettent en pratique dans d'autres espaces.

Ne pas craindre de laisser la place, faire confiance au groupe, donner l'exemple qu'un pouvoir peut-être partagé sans rien perdre de sa légitimité.

Cette fin d'année fut également l'occasion de rappeler les droits qui protègent les salariés du harcèlement sexuel, moral, des discriminations et des inégalités de traitement entre hommes et femmes. En effet, s'il est avéré que les employeurs des associations ne sont pas des patrons comme les autres : ils sont bénévoles avec une gestion désintéressée, ils ont néanmoins les contraintes et les obligations des entreprises classiques. Le travail associatif a donc ses spécificités, d'où l'importance d'accompagner à la fois employeurs et salariés dans une meilleure connaissance de leurs droits et devoirs.

«La meilleure prévention réside dans la conscience – à tous les niveaux de l'entreprise – qu'un potentiel agresseur ne restera pas impuni.³»

Favoriser l'engagement

Point d'Appui à la Vie Associative

Le PAVA a réalisé 23 accompagnements, dont la création de deux associations locales : « les mini-crocs » et « les traits de Jeanverrat », toutes deux consacrées aux animaux ce qui témoigne peut-être d'une évolution de l'engagement bénévole, moins centré sur ses propres besoins.

C'est donc une année très active pour le PAVA et la directrice du centre social qui assure la majorité des accompagnements et participe au groupe de travail départemental. Lequel, sous la coordination de la déléguée départementale à la vie associative, a organisé 5 rencontres, la plupart à La Rochelle ou environs, ce qui augmente le coût de notre participation : en temps de travail, en frais de déplacements, de péages, et en fatigue.

Et ce d'autant plus que nous avons mené dans le même temps une mission de diagnostic sur une soixantaine de communes du sud de la cdc Haute-Saintonge. Pour ce faire, nous avons répertorié et classifié les espaces repérés par les associations comme susceptibles de leur fournir une information, une orientation ou un accompagnement. Il en ressort que ce territoire compte beaucoup d'associations, que leurs bénévoles vieillissent et que les jeunes qui s'engagent le font plutôt dans des associations qu'ils créent que pour venir en renfort dans ces associations dont les forces vives s'épuisent. Leur laisse-t-on la place ? C'est la question qu'on est tenté de poser, mais la proposition serait plutôt de former les uns et les autres au management de quatre générations dans la même association...qui ne va pas de soi. L'autre constat

³ «Éducation populaire et féminisme. Récits d'un combat (trop) ordinaire. Analyses et stratégies pour l'égalité.» Ouvrage collectif écrit par 11 femmes de l'association «La Grenaille», réseau d'éducation populaire.

de ce diagnostic, c'est que les associations sont seules, voire isolées, et n'ont pas vraiment notion qu'elles pourraient trouver des réponses à leurs besoins. En cas de problème, c'est donc vers la mairie qu'elles se tournent. On imagine bien toutes les situations où cela peut poser problème : situations conflictuelles, demandes de subventions, etc.

Des constats qui viennent corroborer l'**objectif final de la réforme en cours. Que chaque association, même la plus petite, puisse sur son territoire, même le plus éloigné d'un centre urbain, trouver près de chez elle un endroit pour répondre à ses questions afin de se renforcer et éventuellement de mutualiser des actions dans le cadre d'un parcours d'accompagnement clarifié et visible.**

L'Etat répond donc par un nouveau dispositif, baptisé Guidasso, que nous allons apprendre à connaître puisque nous nous sommes positionnés et sommes labellisés « accompagnement généraliste » : cela correspond à un besoin répertorié sur le territoire, ça exige néanmoins une montée en compétences pour LA Maison Pop' avec pour ce faire des moyens supplémentaires (7 164€ de la DRAJES via le fonjep) mais insuffisants.

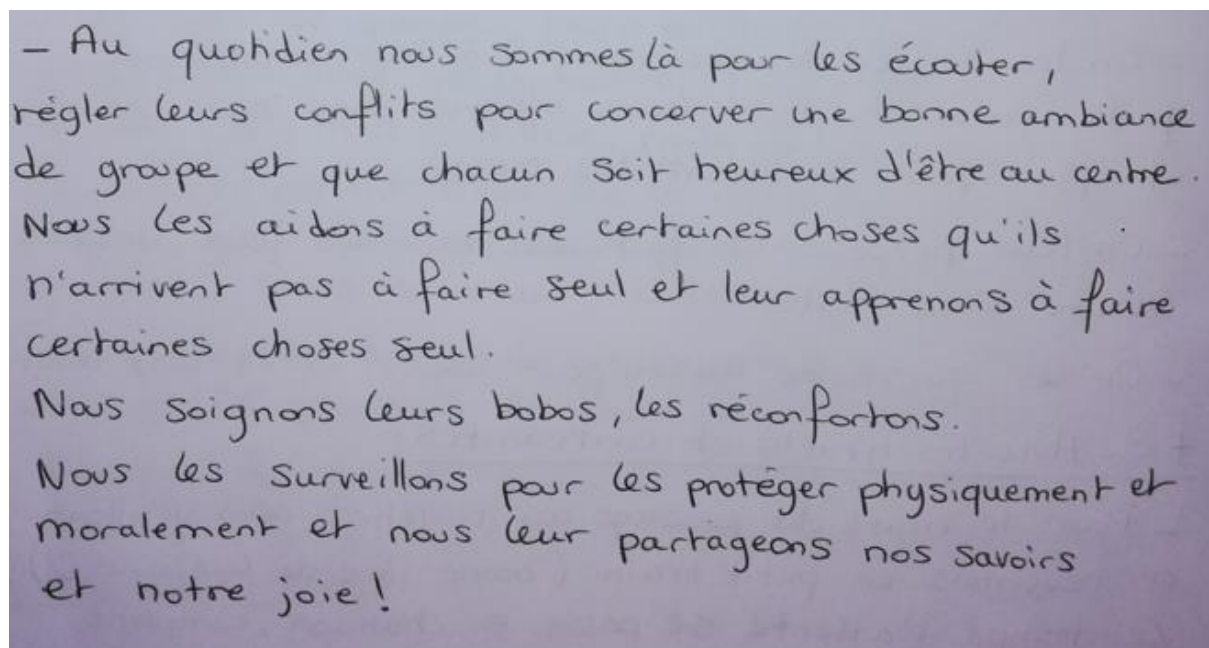
40



Un accueil de loisirs émancipateur

Depuis la fin de l'année 2020, deux professionnelles du centre, Laetitia Berger et Isabelle Serafin, sont formées à animer « de la participation à l'émancipation en accueil de loisirs ».

Concrètement, les activités résultent des choix des enfants. Les animateurs animent des rassemblements, où ils sont garants de la qualité des échanges : chaque enfant doit pouvoir s'exprimer librement, exprimer ses émotions et écouter l'autre. Les enfants y établissent le programme de la journée, les décisions sont prises par vote. Des ateliers philo, à partir de question qui leur pose problème, et le temps du repas, sont également support. Sur les temps d'accueil, les enfants ne sont pas systématiquement séparés en groupes d'âges, ce qui permet de se retrouver plutôt par affinités, par fratrie ou par centres d'intérêt. Ces temps libres favorisent l'expression et le libre-choix. Cependant, les animateurs sont vigilants à proposer des nouveautés, de manière à élargir les centres d'intérêt des enfants. Ainsi, lors de discussions sur l'égalité de genres, les enfants manifestent d'abord leur désintérêt, puis, lorsque les échanges ou activités sont lancés, ils se montrent au contraire très impliqués. Autre point de vigilance des animateurs : « *On les motive et valorise leurs créations* » écrit Maëva Sallafranque dans son bilan, qu'elle conclut ainsi :



- Au quotidien nous sommes là pour les écouter, régler leurs conflits pour conserver une bonne ambiance de groupe et que chacun soit heureux d'être au centre. Nous les aidons à faire certaines choses qu'ils n'arrivent pas à faire seul et leur apprenons à faire certaines choses seul.

Nous soignons leurs bobos, les réconfortons.

Nous les surveillons pour les protéger physiquement et moralement et nous leur partageons nos savoirs et notre joie !

Cette pédagogie émancipatrice bénéficie également aux animateurs qui doivent rechercher des outils pour corriger certaines situations. Ainsi, en février, constatant avec dépit les conflits qui émaillaient la journée des enfants, Théo Frédéric a proposé une réflexion sur le vivre-ensemble, le dépassement de soi, l'engagement qu'il a animé à partir du manga One Piece. Le vivre-ensemble éclairé par l'Equipage du chapeau de paille, caractérisé par son esprit de groupe et d'initiatives, ça passe tout de suite mieux !

Qu'est-ce-que cela provoque chez les enfants ? Ils sont moins passifs, moins consommateurs de leur journée, de leur centre de loisirs. Ils s'habituent à donner leur avis, à réfléchir par eux-mêmes. Ils parviennent même à investir certains espaces, comme le temps d'accueil du matin. Cet été, de leur initiative, plusieurs enfants (petits et grands) ont pris en charge le pointage sur la feuille de présence en accueillant les familles par un « *bonjour* », « *quel est votre nom ?* », « *comment allez-vous ?* ». Les animateurs ont observé leur motivation à jouer ce rôle, pour lequel ils avaient instauré un roulement et même un parrainage : celui l'a déjà fait accompagne un « novice » ou un plus petit.

Quand l'accueilli devient l'accueillant....

Accompagnement de projets jeunes

L'accueil des jeunes et l'accompagnement de projets jeunes ont été particulièrement impactés par la pandémie, le recrutement ayant été retardé jusqu'en juin 2021. Néanmoins, en début d'année, le poste a été occupé successivement par deux stagiaires éducateurs de l'IRTS, ce qui nous a permis de maintenir le lien avec des jeunes et partenaires jusqu'à l'arrivée de notre nouveau référent jeunesse, Jonathan Antil.

Plusieurs projets de jeunes ont été accompagnés dans l'année, citons un stage Rap-enregistrement en janvier, un aménagement du skate-park jusqu'au 1^{er} trimestre, date à laquelle le groupe a splitté, la mise en œuvre d'une activité basket-loisirs, un stage de MAO, un ramassage de déchets, des sorties, etc.

Dans le même temps, l'espace jeunes a été réaménagé et ouvert quasi quotidiennement, dont deux soirées par semaine et un samedi sur deux. Cette amplitude d'ouverture a favorisé la venue d'un nombre plus important de jeunes. L'animateur jeunesse a pu faire le compte d'une cinquantaine de jeunes différents qui sont passés par l'espace jeunes ou qui participent aux activités proposées. Dans le quotidien, ce sont entre 10 et 15 jeunes qui viennent à l'espace-jeunes de manière régulière, pour ne pas dire systématique et entre 15 et 20 jeunes qui participent à l'activité Basket du Mercredi soir. Ils ont entre 12 et 20 ans, jusqu'à 25 ans pour le basket-loisirs. Sur les sorties qui nécessitent l'utilisation du véhicule, 8 places sont disponibles donc le véhicule se remplit aisément, nous avons même dû louer un véhicule en plus pour la première sortie de Paroles de jeunes car nous avions 12 participant-e-s.

Enfin, les professionnels ont également été dans une démarche d'aller vers les jeunes et les partenaires. Aller au-devant des jeunes en se rendant sur les espaces qu'ils fréquentent, skate-park, château, lac, etc. peut sembler compliqué si on essaie de les convaincre de venir à l'espace-jeunes ; en effet, ils sont dehors, entre amis, dans une dynamique de loisirs ou d'errance selon les contextes, donc il peut y avoir une méfiance ou un rejet, il faut d'abord échanger, apprendre à se connaître sans forcer la rencontre. Mais de manière générale, les jeunes sont ouverts à la discussion et se montrent curieux quant au projet paroles de jeunes. Une démarche similaire est menée sur les réseaux sociaux, l'animateur jeunesse a créé une nouvelle page Instagram et intégré les promeneurs du Net en fin d'année.

Nous organisons également quelques activités, notamment au sein du collège : l'animateur jeunesse y est présent une semaine sur deux pour écouter, rencontrer les jeunes. L'éducateur sportif Rémi Marquiseau y anime deux ateliers hebdomadaires. En plus de proposer une activité physique et un temps d'animation que les collégiens apprécient, des échanges ont pu voir le jour et du lien a été créé grâce au Foyer Socio-Educatif.

Concernant les partenariats, l'animateur jeunesse a mis à profit sa prise de poste pour rencontrer : le collège de Montendre, la classe PAPS du lycée de Jonzac, la classe-relais du collège de Montendre, le PEL (Projet Educatif Local) et la mairie de Montendre, la maison des bateleurs-Solidarités jeunesse, l'association Adonf, la mission locale de Montendre, le réseau dit ESPPAIR Equipe mobile de Soutien de Proximité, de Prévention et d'Accompagnement Interprofessionnel vers le Rétablissement du Centre Hospitalier de Jonzac, le CLS de Haute Saintonge (Comité Local de Santé), le cinéma de Montendre, différents professionnels notamment des éducateurs-trices spécialisé-e-s, et même des habitants/parents ou proches des jeunes du projet Paroles de Jeunes. Il participe également aux petits dej interpros animés par l'animatrice d'insertion, ce qui a contribué à ce qu'il soit repéré et vice-versa. Ces partenariats vont de la simple rencontre au levier, à la coopération sur des activités. Ils permettent à l'animateur jeunesse d'avoir un réseau large sur le territoire et de pouvoir proposer de l'information, des alternatives et/ou des solutions aux jeunes par rapports à leurs situations ou à leurs problématiques.

44

Perspectives :

- ★ Continuer d'outiller animateurs bénévoles et professionnels à la pratique de la démocratie
- ★ Croiser les savoirs, les expériences des différents secteurs pour valoriser nos pratiques
- ★ Travailler autour de la justice sociale

Animer la coopération plutôt que la concurrence

Créer des alliances entre citoyens, associations, collectivités

Nous conscientisons au fur et à mesure de la nécessité de raisonner à l'échelle du territoire, de dépasser nos intérêts propres, ceux de l'association, de la commune, du canton, etc. Ceci nous amène les uns et les autres à croiser plus fréquemment nos regards, nos expériences, voire à mutualiser. Et nous permet d'améliorer notre connaissance des problématiques sociales locales et d'être bien repérés, accessibles, impliqués.

Ainsi, nous avons répondu à l'invitation des SICOM et SIVOM des Deux Monts et participé à la démarche de construction du projet enfance-jeunesse des Deux Monts, ou encore à la constitution du Relais Petite enfance (ex Relais Assistantes Maternelles, ex Relais Assistantes Maternelles Parents Enfants). Au niveau local, nous sommes présents aux rencontres des Projet éducatif Local et Projet Educatif De Territoire. A l'échelle de la Haute-Saintonge, nous faisons partie du réseau de lutte contre les violences faites aux femmes. Nous avons également contribué au diagnostic du comité local de santé, mené par l'ARS et la cdc de Haute-Saintonge. Au sein du réseau des centres sociaux, nous contribuons à quelques groupes au niveau départemental (commission gouvernance, groupe directions, Analyse de la pratique managériale) et au sein du réseau national, au groupe banquet citoyen.

Localement, celui-ci, comme la gratiféria, repose sur la coopération d'associations, collectivités et individus.

Même une action aussi ancienne que Montendre-Ville-Club a vu en fin d'année évoluer son comité de pilotage : il s'est ouvert à deux associations partenaires, Adonf et La machine à bulles.

Peut-on pour autant parler d'alliances ? Nous cheminons...

Accompagner la recherche de solutions collectives aux problématiques de territoire

Réseau d'inclusion numérique

La Caisse d'Allocations Familiales souhaite mobiliser les élus locaux dans une dynamique de projets à l'échelle d'un territoire, à terme la communauté des communes. Ce partenariat se substitue au contrat enfance jeunesse qui permettait de soutenir quelques services aux familles, dont nos accueils de loisirs. Il prendra la forme d'une Convention Territoriale Globale (ctg) à l'issue d'un diagnostic partagé, d'un plan d'actions, etc. On ignore encore qui va s'engager dans cette démarche sur notre territoire, si ce n'est que les Deux Monts via ses SIVOM-SICOM de Montlieu-Montguyon sont à l'étape du plan d'actions et que des rencontres sont prévues à l'échelle de l'ex-canton de Montendre. Il n'est donc pour l'heure pas question de la communauté des communes. Autre particularité, le champ d'action de la ctg est beaucoup plus global que l'enfance-jeunesse comme on le voit ci-après (schéma CAF).

Dans ce contexte, il nous a paru pertinent de confier le thème de l'inclusion numérique à cette échelle politique.

Dans le même temps, nous avons poursuivi nos échanges avec les élus de Montendre, Mme Tugas et M. Boulle, afin de pouvoir créer des complémentarités entre notre action d'accès aux droits, dont France Services, et l'espace multimédia. Ceci a permis la création d'un poste de conseiller numérique porté par la collectivité.

La CTG, un projet global de territoire



47

Petits dej intrepros

Initiés pour rompre l'isolement des professionnels du territoire, nos petits-dej interpros sont devenus des rendez-vous institués, reconnus, appréciés...et maintenus malgré la pandémie. Ainsi, nous avons pu organiser 4 rencontres en 2021, autant d'opportunités pour faciliter les échanges entre professionnels.

La fréquentation va de 8 à 20 participants parmi : SAVS Jonzac- SAMSAH - ESPPAIR - Tremplin 17 - PASS Mobile - Maison des bateleurs - Conseiller Numérique Mairie de Montendre - CFA Jonzac - GEM Jonzac – UDAF - Association Addictions Alcool Vie Libre 17 – Animatrice Santé Publique Hôpital de Jonzac - Club des six : Habitat inclusif - Habitat Inclusif Jonzac – SAO Epd des deux Monts - Délégation Territoriale - CSAPA - L'association MSAIS – EMPP- CMP Centre Médico – Psychologique - Secours Catholique - Mission Locale- Pole emploi Jonzac – Accompagnateur Numérique DT Jonzac – Chargée de coordination territoriale des SIVOM et SICOM des deux Monts.

Des professionnels de LA Maison Pop', animateur jeunesse, animateurs du GEM, directrice, participent ponctuellement à ces rencontres animées par l'animatrice d'insertion.

C'est l'occasion pour LA Maison Pop' de tisser des alliances et de partager son expérience, mais aussi d'approfondir sa connaissance du territoire, de ses acteurs et besoins.

Perspectives :

- ★ Elargir les actions partenariales à plus d'acteurs/secteurs de LA Maison Pop'
- ★ Faciliter l'émergence de coopérations territoriales sur des problématiques récurrentes : mobilité, écologie, parentalité, etc.

Evaluation de l'orientation :

Des partenariats nourris
et enrichissants



Une expertise et une méthode
participative reconnue

Des professionnel.le.s moteurs,
forces de proposition

Recueil et partage de
l'expression des habitants
à retravailler



Des moyens à revoir pour maintenir
et améliorer nos façons de faire

Nos expérimentations
démocratiques peu valorisées

Initier une démarche de transition écologique, économique et sociale sur le territoire

Première année pour notre projet à forte valeur environnementale et premières esquisses de notre transition : petits gestes, découvertes locales, façons de faire autrement... De multiples actions pour contrer l'immobilisme, le déni ou la peur face à l'urgence climatique. Au travers nos différents équipements, publics, activités, LA Maison Pop' s'attache à multiplier les chances de conscientisation des enjeux socio-environnementaux.

Comme point de départ de travail ? Apprendre ensemble : connaissances pratiques et/ou théoriques, expertise d'usage, etc. Mais aussi se déplacer (à petite échelle !), découvrir, rencontrer des experts. Et là encore apprendre : nouvelles manières de faire, plantes et écosystèmes, particularité territoriale...

Pour nos premiers pas cette année, ce sont des tonnes d'objets récupérés, des kilos et des kilos de déchets ramassés, de savoureuses balades au cœur des Landes de Montendre, de nécessaires expressions citoyennes (lors des pique-nique et banquet citoyens notamment) et d'enrichissantes visites de lieux inspirants et apprenants.

Mais cela est-il suffisant ? A l'heure où les scientifiques unanimement annoncent de sombres jours pour l'avenir, il nous faut porter cette orientation à la hauteur de nos ambitions, de nos obligations envers les générations futures.

Expérimenter des nouvelles manières de faire

Se donner les moyens de consommer autrement

Gratifieria

Celle-ci a eu lieu le dimanche 26 septembre à côté de LA Maison Pop' de 10h à 17h. Elle a accueilli 491 visiteurs essentiellement sur la matinée.

Comme pour les précédentes éditions, nous avons été particulièrement attentifs à la démarche participative pour en faire un projet qui appartient à ceux qui le font vivre. C'est un projet multipartenarial qui fonctionne bien : un groupe de travail actif et coopératif qui mixe de nouveaux venus et des partenaires historiques. Une dynamique qui permet de nouvelles idées tout en confirmant celles qui ont fait leurs preuves. Cette année, le groupe a décidé d'utiliser la Gratifieria comme un outil de sensibilisation à l'écologie, à l'impact de l'activité humaine sur notre environnement (plus ou moins proche). C'est ainsi qu'est née l'idée de réaliser une exposition à plusieurs mains : des panneaux ont donc été créés sur des thématiques différentes :

- ✓ méthode BISOU
- ✓ le contenu de nos poubelles (% déchets) en Haute-Saintonge
- ✓ compostage
- ✓ zéro déchet
- ✓ impact du numérique
- ✓ sens donné à la gratifieria
- ✓ « macro » : ce qui nous attend à l'échelle globale (GIEC)

Ceci a permis au groupe de réinvestir et/ou de s'investir dans une démarche apprenante et de pouvoir d'agir. Mais faute d'animateurs disponibles le jour J, les personnes passaient devant sans en prendre connaissance, le mur d'expression n'a pas servi. L'animation de ces espaces doit être réfléchi et mise en place pour une prochaine fois. Pour autant, quelques panneaux ont été affichés plusieurs mois dans la salle de réunions de LA Maison Pop' et/ou relayés via les réseaux sociaux.

Les donateurs représentent 53% des participants. Les dons ont été conséquents et ont pour une grande partie trouvé preneurs. Toutefois, la gestion des restes en fin de

journée est insatisfaisante. En effet, une grande quantité de vêtements, de livres et de peluches n'a pas été récupérée que ce soit par les visiteurs ou par des associations locales. L'objectif pour les futures éditions n'est pas de limiter la quantité de dons mais bien de trouver des filières de recyclage ou de récupération.

Organiser des ateliers petits gestes

Ramassage des déchets Paroles de Jeunes

Certains jeunes ont pu manifester un intérêt pour la préservation de notre environnement, et plus largement sont sensibles aux problématiques que crée l'activité humaine sur le climat notamment. Lors d'échanges entre jeunes, cette thématique a été plusieurs fois abordée, l'animateur jeunesse a entendu cet intérêt et a proposé aux jeunes de réfléchir à une action qu'ils pourraient mettre en place pour agir sur ces questions.

Un projet ramassage de déchets est né de ces échanges : les mercredis, des jeunes et l'animateur jeunesse ont été, de 15h à 16h, ramasser des déchets à un endroit précis.

Ce projet s'est déroulé du 15/09/2021 au 10/11/2021.

A la fin de ces temps, les jeunes ont pesé et photographié les déchets ramassés, l'objectif étant de savoir combien de déchets pouvaient être ramassés sur une période donnée. Et ce n'est pas moins de 39kg qui ont été ramassés par les jeunes.



En plus d'agir directement sur leur environnement, les jeunes ont pu partager des moments de valorisation d'eux-mêmes et du territoire dans lequel ils vivent. En prenant soin de leur ville, ils prenaient en quelque sorte soin d'eux-mêmes aussi.

53

Il y a pu avoir un effet de prévention observé, les jeunes parlaient de ce projet entre eux et faisaient des remarques sur ceux qui peuvent parfois ne pas faire attention et jeter des déchets.

Un autre effet intéressant a été observé également. Les jeunes peuvent avoir une étiquette de « fauteurs de troubles » : « Les jeunes, ça bouge, ça fait du bruit, ça jette des détritrus par terre » etc... En montrant qu'ils prenaient soin de leur environnement, les jeunes sont allés à rebours de ces idées reçues. L'échelle est humble, nous parlons d'une dizaine de jeunes dans une ville rurale mais l'effet n'en est pas moins positif pour eux, pour la ville et ses habitants.

Le ramassage de déchets n'est plus. Ce n'est pas la quantité de matières, mais la motivation qui a faibli. Cela interroge sur notre capacité à nous adultes à les soutenir dans cet effort.

Perspectives:

- ★ Conscientiser chez les jeunes que le monde d'après c'est eux, leur donner envie d'agir
- ★ Améliorer notre consommation : achats denrées, fourniture de bureau, énergies...

Connaître son environnement

Sorties à thème

Sortie Natura 2000, « Les Zones Humides » avec le GEM



Quatre adhérents du GEM La Carapace Ouverte ont pu suivre une animation, sur les communes de Marcillac et de Corignac au sein du réseau Natura 2000 qui rassemble

des sites naturels ou semi-naturels de l'Union européenne ayant une grande valeur patrimoniale, par la faune et la flore exceptionnelles qu'ils contiennent.

La constitution du réseau Natura 2000 a pour objectif de maintenir la diversité biologique des milieux, tout en tenant compte des exigences économiques, sociales, culturelles et régionales dans une logique de développement durable, et sachant que la conservation d'aires protégées et de la biodiversité présente également un intérêt économique à long terme.

Chaque année depuis 2001 en France, la journée mondiale des zones humides célèbre la signature de la Convention de Ramsar. A cette occasion de nombreuses animations sont proposées au grand public afin de les sensibiliser à ces écosystèmes sensibles : « humides et eau ». L'agence MTDA, structure animatrice du site Natura 2000 « Landes de Montendre », et la Communauté de Communes de l'Estuaire, structure animatrice du site Natura 2000 "Marais de Braud et Saint-Louis et Saint-Ciers sur Gironde ont organisé une sortie nature.

55

La sortie a pris la forme d'une balade commentée durant 2h30 à la découverte de 2 sites : les Landes de Montendre et les Tourbières de Val de Livenne. Différents sujets furent abordés comme le fonctionnement du réseau Natura 2000, ainsi que la notion « zone humide »

Un focus fut fait sur les amphibiens et la Cistude d'Europe, une tortue aquatique présente sur le territoire.

Sortie Cistude d'Europe avec le centre de loisirs (mercredi)

C'est le mercredi 17 septembre que 8 enfants accompagnés par Isabelle Serafin, directrice de l'accueil de loisirs le mercredi, ont pu aller à la rencontre de la Cistude d'Europe. Une visite guidée par un professionnel qui a su transmettre ses connaissances et son attachement à la préservation de notre environnement à un

public émerveillé et curieux. Ce fut l'occasion de partir en exploration : découvrir notre territoire et ses habitants (les humains ne sont pas les seuls habitants !!). C'est à la fois excitant, ressourçant, vivifiant et apprenant.

Les sorties en extérieur sont l'opportunité de se rendre compte de la richesse de notre environnement proche : faune, flore... Et d'en faire une thématique à aborder. De façon régulière, par des actions ou sorties différentes, nous abordons les enjeux environnementaux en laissant à chacun la possibilité de prendre sa part dans la démarche de transition.

12

Haute Gironde

Haute Gironde
Vendredi 17 septembre 2021

Le repérage des lieux de vie des Cistudes commence



La Cistude, reconnaissable aux points jaunes qu'elle a sur tout le corps, alors que la tortue de Floride a des raies jaunes



Oeufs de Cistude, les non matures avant l'automne, attendront le printemps pour éclore

DONNEZAC. Il y a 50 ans, la Cistude d'Europe (tortue aquatique) s'est faite de plus en plus rare sur le secteur. L'objectif de cette première année d'étude menée dans le cadre de Natura 2000 est de déterminer les lieux où elle se trouve encore

2 00 points d'eau ont été sélectionnés sur carte satellite afin d'être étudiés. « La première année, on cherche à savoir où sont les tortues. En deuxième année, on effectue un comptage, et ensuite commencera l'étude pour déterminer les raisons de cette diminution, avec éventuellement pose de GPS pour repérer les lieux de ponte. Les hypothèses de son extinction

sont multiples : autoroute qui coupe une zone de ponte, rivière disparue, mauvaise qualité des eaux, réduction des zones humides, introduction de la tortue de Floride souvent relâchée à tort en pleine nature... » entame Clément Pignon, chargé de mission Natura 2000 et technicien rivière de la CCE.

Repérer les lieux d'habitation

Le 8 septembre, trois adultes, deux adolescentes, huit enfants de six à neuf ans du centre de loisir de Montondre, encadrés par Isabelle Sérafin, leur directrice, avaient répondu présents à l'invitation de Clément Pignon, pour une sortie nature à la recherche des cistudes. Point de rencontre, place de Donnezac, direction un point d'eau naturellement créé en lieu et place d'une ancienne carrière. « C'est un des meilleurs spots de la Gironde ! », annonce le scientifique, avant de rappeler les consignes : « Tous les repères sont protégés en Europe, donc il ne faut

« Il ne faut pas toucher les spécimens que l'on peut rencontrer »

pas toucher les spécimens que l'on peut rencontrer, seuls les scientifiques, les jours d'étude comme aujourd'hui, ont des dérogations temporaires pour effectuer leurs recherches. On ne fait pas de bruit, les tortues sont craintives, voient très bien les couleurs, et sont à l'aise sur terre comme dans l'eau, ce qui leur permet de vite se cacher ».

Trois mâles et deux femelles

La première approche d'un plan d'eau s'effectue aux jumelles pour ne pas les déranger, de 10h à 14h, moment où la tortue, animal à sang froid, se place au pic du soleil "en isolation" afin d'accumuler la chaleur pour la nuit. C'est donc la veille que Clément Pignon

est venu repérer les lieux et placer des nasses avec appâts, afin de favoriser les chances d'observation pour les participants. Ce seront trois mâles et deux femelles, dont un jeune de 7 ans (la Cistude peut vivre plus de 80 ans) qui seront ainsi observés, « ce qui est assez exceptionnel » se réjouit le scientifique. Les enfants apprendront que pour connaître l'âge d'une tortue, on compte le nombre de stries sur les écailles ventrales, et si le plastron (dessous de la carapace) est creux et l'iris orange, il s'agit d'un mâle (jaune chez les femelles).

Une zone riche, à protéger

À la naissance la petite Cistude, à peu près la taille d'une pièce de deux euros, a besoin de beaucoup

de protéines. Elle se nourrit de poissons, d'amphibiens et de larves. Une fois à la taille adulte, 20 cm, son régime devient végétarien. Un milieu favorable doit donc offrir les deux ressources. Ici, le plan d'eau est entouré de zones sableuses ensolaillées, idéales pour la ponte et la maturation des œufs, à condition de ne pas être replanté tout de suite. La tortue ramollit le sol en urinant à plusieurs reprises au même endroit, avant de creuser une excavation avec ses pattes arrière. En séchant le sable durci et protège ainsi les œufs, à condition que la zone ne soit pas trop fréquentée... d'où parfois la nécessité de restreindre l'accès de certains piétons, de faire connaître la Cistude, et de poursuivre cette étude!

Cathy Munier

Si vous repérez des cistudes, signalez leur présence à Clément Pignon au 07 78 47 66 37 ou clement.pignon@cc-estuaire.fr



Autre rencontre, une mante religieuse. Elle porte ce nom car ses pattes avant rappellent la position de la prière



Découverte d'une bauge, une baignoire pour sangliers

Photo Cathy Munier

Sorties de proximité

Mercredis ou vacances, cette année, l'accent a été mis sur des visites locales ! Car comme on le soulignait dans notre diagnostic : cet environnement proche est mal connu. Comment protéger un environnement que l'on ne connaît pas ou mal ?! C'est ainsi que nos bois, nos cours d'eau, nos insectes, nos arbres ... sont devenus des intimes. Comme de vieux amis ou des membres de la famille auxquels on tient. On en prend soin.

Découvrir la beauté de nos paysages, leur diversité : et oui il n'y a que des pins autour de nous ! Mais aussi les décharges à ciel ouvert, les coupes rases dans nos forêts... C'est donc aussi se rendre compte de l'impact provoqué par les activités humaines et donc de la possibilité de faire autrement.

Perspectives :

- ★ Proposer des activités de valorisation du territoire et de préservation
- ★ Aller à la rencontre des experts de notre territoire, des alternatives déjà existantes

57

Rendre visible l'écologie pour en faire un sujet d'intérêt

Développer son esprit critique

Chaque période de vacances a été l'occasion d'aborder la thématique environnementale avec les enfants accueillis au centre de loisirs : sorties en forêt, au lac, podcast, supports visuels créés à plusieurs mains, sortie ciné... Ces différents supports interrogent, questionnent et engendrent des discussions, du partage de savoirs et de l'acquisition de connaissances. Et c'est bien tout l'intérêt de nos projets d'animation : rien n'est fait au hasard...

On a pu remarquer que la thématique « biodiversité » plait fortement aux enfants : la découverte d'insectes, d'animaux, de plantes ou de champignons a suscité chez eux une grande soif d'apprendre, de voir, de toucher.

Ce que l'on retient ?

- Une incroyable connaissance des enfants sur ce qui les entoure : certains d'entre eux amènent spontanément des ouvrages, racontent leurs anecdotes, les conseils que des proches leur ont prodigués...
- Une envie de prendre l'air, aller voir dehors ce qui vit : en sous-sol, dans les airs ou en surface. « Le grand air c'est toujours mieux, le froid n'empêche pas d'apprendre, il aide à ouvrir ses poumons et évite que le cerveau ne surchauffe avec tout l'émerveillement que la nature nous offre. » (Laëtitia Berger, animatrice chez les -6 ans)

58



Quelques temps forts :

Fabrication d'un hôtel à insectes

Découverte nature sur les bords de la Livenne

Peinture avec la terre animée par Laëtitia Rochette

Projection du film Minuscule

Ecoute du podcast « Bestioles » (<https://www.franceinter.fr/emissions/bestioles>)

Visite de l'étang de Robinson



Perspectives :

- ★ Maintenir l'élan suite au banquet/pique-nique citoyens : agir ensemble
- ★ Poursuivre le travail de sensibilisation auprès de TOUS les publics
- ★ Créer un collectif de lutte pour la préservation de l'environnement

Evaluation de l'orientation :

Une thématique ancrée dans nos actions avec des façons de faire devenues habituelles

Une mobilisation intéressante sur nos actions à visée environnementale

Une envie forte et partagée d'agir ici et maintenant



Un écart à réduire entre nos aspirations et nos agissements actuels

Peu d'actions réalisées sous cette orientation

60



Une démarche à mettre en œuvre de manière transversale sur toutes nos actions : achats, ateliers, choix de fournisseurs, etc.

Une orientation peu portée au sein de LA Maison Pop' : besoin d'informations ?

De l'accueil à l'appropriation du centre socio-culturel par les habitants

Maintenir un accueil de qualité à l'ère de la distanciation, voilà le défi auquel nous sommes confrontés depuis plus de deux ans. En effet, l'accueil est une des missions d'un centre social sur son territoire, mission qui consiste à aller au-delà d'un accueil généraliste, appelé encore « de droit commun », pour proposer un accueil conçu comme « une première phase du lien social⁴ ». Convaincus de son importance, de la nécessité de l'améliorer et approfondir, nous en avons fait une des quatre orientations de notre nouveau projet social : de l'accueil à l'appropriation du centre socio-culturel par l'habitant.

Donner vie aux nouveaux locaux

Structurer la fonction accueil

Formation collective Fonction accueil :

Comment permettre à l'habitant qui pousse la porte de LA Maison Pop' de sortir d'une logique d'usager, de client ou de consommateur pour adopter une démarche d'adhérent ?

Pour prendre du recul et appréhender la fonction accueil de manière collective, la présidente, la directrice et la référente-familles/chargée d'accueil ont participé, à raison de 4 journées de septembre à novembre 2021, à une formation proposée par l'Union Régionale des centres sociaux. Cette formation se poursuit en 2022 par la mise en œuvre d'un diagnostic interne, duquel devraient émaner des propositions d'améliorations et expérimentations.

Nous avons bénéficié d'apports, notamment d'Accolades, organisme de formation et d'échanges de pratiques avec nos collègues des centres des Charentes engagés eux

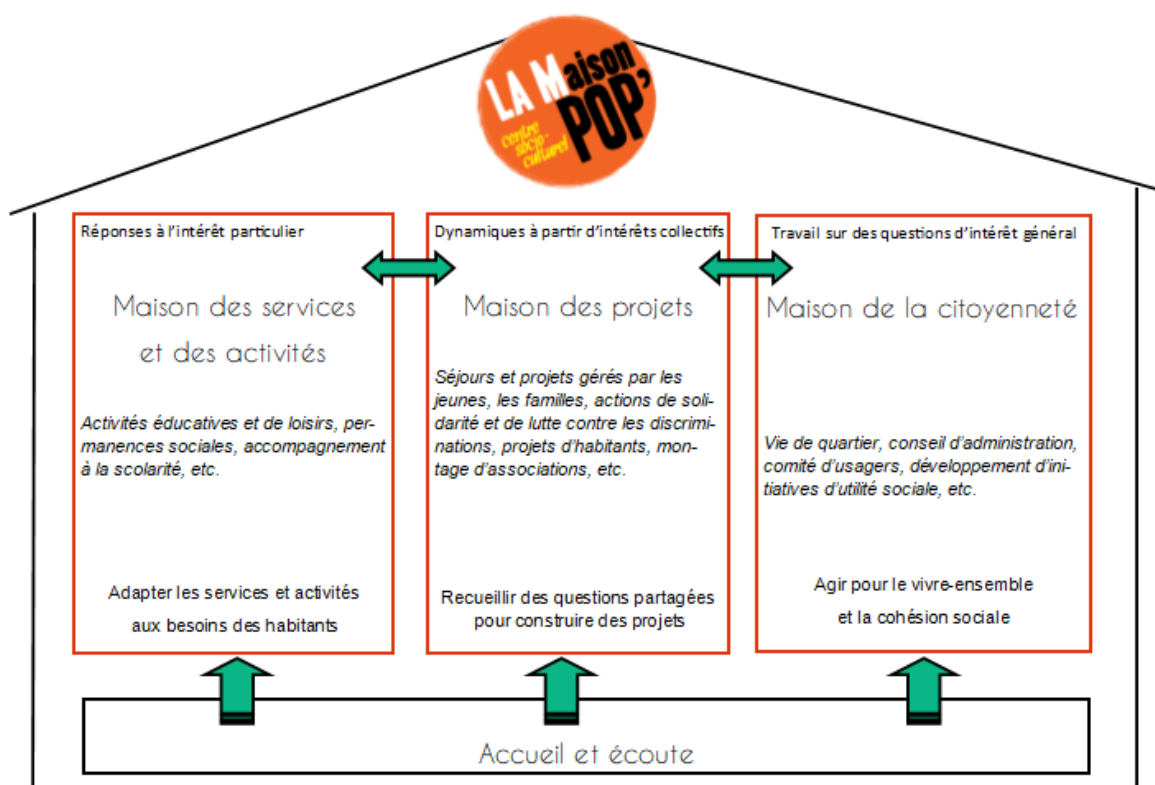
⁴ Fischer (1996) : l'accueil n'est pas une finalité en soi, mais seulement la première phase du lien social ; c'est ce dernier qui donne tout son sens à l'accueil. Cette phase ritualisée voire protocolisée, n'est pas sans conséquence sur la relation qu'elle inaugure.

aussi dans cette formation. Ceci nous a permis d'envisager l'accueil non plus seulement comme la porte d'entrée ou la vitrine du centre social mais aussi comme le socle, les fondations de la participation et du pouvoir d'agir. Ainsi, l'accueil ne se résume pas au travail des chargés d'accueil ni au site du siège de LA Maison Pop'. L'accueil ce sont « **tous les lieux de contacts entre les équipes professionnelles et bénévoles des centres sociaux et les habitants du territoire** ».

Nous avons schématisé, ci-après, le centre social vu à travers ses trois dimensions ou « trois maisons » : on y trouve des services, on participe à des projets et/ou on agit en citoyen. Chacun peut circuler dans une, deux ou trois de ces « maisons », il n'y a pas de hiérarchie entre elles, ni de parcours idéal. Il appartient aux animateurs de faciliter la participation de l'habitant au sein de ces maisons, donc du centre social, via les contacts qu'ils font naître et entretiennent.

On identifie bien l'accueil et l'écoute comme la fonction transversale qui doit permettre de créer du lien social, fournir et recevoir des informations, nourrir le projet et les actions du centre par un aller-retour entre l'habitant et l'association.

62



Cette formation nous permet de cheminer et de mettre en œuvre un accueil qui soit dans l'esprit du projet social. On va voir ci-après, au travers des actions évaluées, comment cela se concrétise ou pas.

Une organisation à flux tendu :

Le siège de l'association, à la gare de Montendre, est le seul de nos équipements qui soit accessible à tous de manière inconditionnelle. Certes, peu d'habitants poussent spontanément la porte pour discuter, faire connaissance... mais cela arrive. Quelques-uns utilisent l'accueil comme salle d'attente du prochain train ; d'autres entrent par curiosité. La majorité vient pour se faire accompagner dans ses démarches administratives ou pour participer à une activité/une rencontre. Les parents utilisateurs du centre de loisirs sont nombreux mais leurs démarches s'effectuent de plus en plus à distance, ce qui accroît le nombre de mails et les incompréhensions. Les partenaires qui souhaitent découvrir le centre social sont plutôt reçus par la directrice parfois accompagnée par des administrateurs (12 RV en 2021). Malheureusement, on ne dispose pas d'un reporting exhaustif de la fréquentation.

63

Trois chargés d'accueil⁵ se relaient pour tenir ce poste où ils gèrent l'accueil physique et téléphonique, les permanences des partenaires, les inscriptions aux activités, l'encaissement, la facturation, l'accompagnement aux démarches dématérialisées tout en traitant les mails, etc. Grâce à leurs qualités d'écoute et leur bonne connaissance du projet et du territoire, ils parviennent malgré leur charge de travail à orienter vers un collègue, un partenaire. Mais ils peuvent rarement se rendre disponibles pour accueillir un visiteur qui viendrait pour découvrir LA Maison Pop' ou pour écouter, tout simplement, celui ou celle qui en a besoin.

Conscients que nous avons une marge de progression pour dépasser les limites actuelles de l'accueil, les professionnels ont expérimenté :

⁵ Il n'est pas rare que d'autres professionnels viennent en renfort pour répondre au téléphone.

- Une organisation en binôme : en cas d'affluence, le « binôme » vient en renfort à l'accueil physique ; il répond également au téléphone.
- Lors du dernier trimestre, le lundi, un chargé d'accueil se détachait pour accompagner les demandes France Services dans un bureau : les démarches gagnent en confidentialité et l'accueil en fluidité.

C'est à poursuivre pour aller dans le sens d'un accueil qui facilite la participation, avec probablement une réorganisation et le renfort de moyens humains supplémentaires.

Transversalité des thèmes

Animations :

Dans le projet social, les habitants avaient souhaité que le siège de l'association, la gare, soit ouvert en soirée, le week-end, et propose plus d'animations « grand-public ». La pandémie a freiné ce développement, néanmoins, la gratiféria a bien eu lieu dans nos nouveaux locaux, en extérieur, un dimanche. Ce fut l'occasion de faire découvrir autrement notre association à un nombre très important d'habitants.



De plus, depuis septembre, un Lieu Accueil Parents Enfants 6-12 ans ouvre tous les mercredis matins : cela permet à des familles de pratiquer le siège de LA Maison Pop' comme un espace d'animation.



65

Autre amélioration poursuivie : donner à voir/vivre la transversalité de nos actions. Que chacun puisse, à partir de l'accueil, voir ce qui se passe dans le centre social. C'est l'occasion, lorsqu'on vient pour une démarche, de découvrir que LA Maison Pop' propose d'autres possibilités et pourquoi pas de s'impliquer. Si le bilan est modeste, il nous semble important de valoriser deux initiatives qui sont allées en ce sens.

- La remise aux visiteurs du « livret des drôles d'histoires », petite sélection d'ouvrages pour enfants : une manière de parler de la Semaine de la petite-enfance qui se déroulait en mars 2021 et de littérature-jeunesse. Grâce au talent de notre chargée de communication, qui a réussi à fabriquer un objet esthétique en temps-record, ces livrets ont eu beaucoup de succès !



- L'exposition conçue pour la gratiféria, destinée à sensibiliser à l'écologie et à l'impact de l'activité humaine, a joué –et joue toujours !- les prolongations dans la salle de réunion. Certains visiteurs consultent les panneaux, posent des questions : c'est l'occasion de parler de la gratiféria ou du banquet citoyen. Faire des liens, c'est tout un art !

66

Selon la Charte des Centres Sociaux, « L'accueil, l'écoute et le respect de chacun rend possible **le dialogue personnalisé**. » Lors de ce dialogue, les personnes accueillies peuvent se voir proposer des actions collectives portées par le centre ou d'autres acteurs du territoire. Le lieu de l'accueil peut être vu comme **un carrefour entre l'individuel et le collectif**. C'est pour améliorer ce dialogue, cet accueil personnalisé, que nous avons souhaité dans le projet « **prendre le temps d'accueillir l'autre dans sa singularité pour l'impliquer dans le collectif** ».

Perspectives :

- ★ Animer l'accueil de façon plus régulière
- ★ Restructurer l'accueil : distinguer l'accompagnement France Services, la gestion du centre de loisirs de l'accueil du centre social.
- ★ Mise en place d'un outil de recueil et d'analyse d'observation sociale

Prendre le temps d'accueillir l'autre dans sa singularité pour l'impliquer dans le collectif

Développer des actions spécifiques

Mieux accueillir les « plus petits »

Semaine petite enfance : organisée du 22 au 27 mars, cette animation vise à créer du lien entre les parents, les enfants et les animatrices du centre de loisirs. Tous les soirs et le mercredi après-midi, les parents ont été invités à participer à des ateliers « Drôles d'histoires » avec leurs enfants. Sept parents ont joué le jeu, ce qui leur a permis de se rencontrer, de voir évoluer et interagir leur enfant au sein de l'accueil, d'échanger avec les professionnelles de LA Maison Pop' (référente familles et directrice-animatrices enfance). Leurs impressions ont été recueillies sur un livre d'or. Ils ont entendu qu'ils étaient les bienvenus et sont demandeurs d'autres moments de partage. Certains ont proposé de se faire le relais de l'association auprès de la mairie pour soutenir des demandes d'aménagements par exemple. Ils ont également pu entendre quelques-unes de nos contraintes d'organisation. Enfin, cette activité a permis de valoriser le projet pédagogique destiné aux enfants de moins de six ans et donc le travail de l'équipe.

Aménagement des locaux : l'association a réalisé un investissement conséquent de 4 115. 34 euros pour améliorer le confort et l'attractivité de cette salle utilisée au sein de l'école Simone Veil pour notre accueil du matin et du soir.

Fin 2020, nous avons été confrontés à une augmentation de la fréquentation des enfants scolarisés en maternelle, au point que nous avons dû établir des listes d'attente. Sous la pression des parents, dans un contexte de distanciation où la concertation était difficile, nous avons sollicité le médecin PMI. Lors de sa visite des locaux, nos échanges ont permis d'augmenter légèrement notre capacité d'accueil, désormais de 28 enfants

matin et soir⁶, à condition d'utiliser partie du réfectoire de l'école, ce que la municipalité nous a autorisés à faire. C'est elle en effet qui assure l'entretien des locaux : plus de pièces utilisées implique plus de temps de ménage, a fortiori en période covid. De plus, cette autorisation de la PMI était assortie de préconisations qui relèvent des compétences de la municipalité, propriétaire des lieux, à qui la responsable du centre de loisirs a transmis cette liste de travaux et aménagements à effectuer. L'éclairage du cheminement extérieur a bien été installé, un protocole de nettoyage réalisé, mais d'autres points comme l'aménagement des sanitaires restent à faire.

Pour notre part, nous avons veillé à renouveler du mobilier vétuste et à réaménager l'espace pour que la circulation des enfants soit plus fluide, qu'il y ait un siège pour chacun. L'ensemble est plus coloré, plus agréable et au service du projet pédagogique. Ainsi, les petits coussins des émotions permettent à chaque enfant d'exprimer son ressenti. Le mobilier a été choisi par l'équipe d'animation (Laetitia Berger, Ludivine Pascault et Sophie Girardeau). Ce chantier reste ouvert, mis en suspens par la gestion des urgences qui a marqué la fin d'année et le premier trimestre 2021.

68



L'accueil des plus petits a bien été amélioré, même si comme on vient de le voir, ces améliorations doivent se poursuivre. Notre constat c'est que quand on prend soin des

⁶ Pour les accueils à la journée complète (mercredi et vacances scolaires), notre autorisation d'accueil des moins de 6 ans est ramenée à 25 enfants/jour.

plus petits, on améliore aussi l'accueil de leurs parents. Lesquels, comme ils l'ont proposé, pourraient contribuer à l'amélioration de l'accueil de leurs enfants.

Laisser la place aux bénévoles

Forum des associations

Laisser place aux bénévoles, c'est un des objectifs de cette orientation. Que des bénévoles trouvent leur place dans une association, qui plus est un centre social, peut sembler aller de soi. Dans les faits, faire prendre conscience qu'agir est possible est le fruit d'un cheminement, voire d'un accompagnement. Une des conditions, c'est de permettre aux bénévoles de s'approprier des espaces maitrisables, où ils se sentent en sécurité. Le forum des associations est à ce titre assez exemplaire puisqu'en peu d'années, nous sommes passés d'un stand préparé et animé par des professionnelles à un stand animé par les administratrices de l'association. Cette journée permet de renforcer la cohésion du conseil d'administration, de valoriser l'action des bénévoles. De plus, chaque participante augmente ses connaissances non seulement de l'association mais aussi du territoire, en recevant les visiteurs du forum et en échangeant au gré de la journée avec les élus, responsables associatifs, etc.

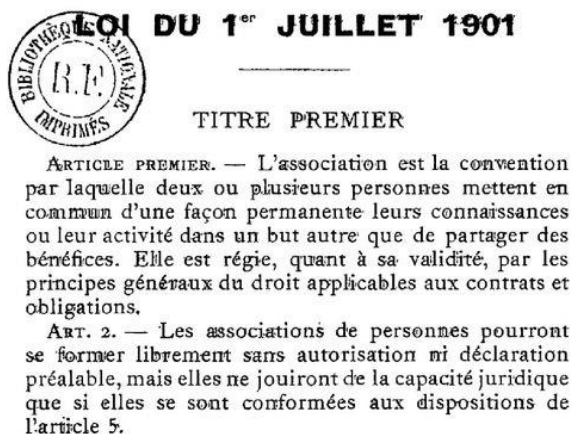
Cette année, le Groupe d'Entraide Mutuelle avait tenu à être présent, et ce ne sont pas moins d'une dizaine de personnes qui ont donc co-animé le stand de LA Maison Pop'.

Valoriser l'adhésion

Carte d'adhésion

Au fil du temps, notre association augmente les services rendus à la population pour compenser le départ des services publics. Ceci peut entraîner des confusions, que ce soit chez nos partenaires, les habitants ou en à l'interne. Il faut donc fréquemment rappeler et nous rappeler que nous sommes une association d'habitants qui mettent en commun leurs connaissances ou leur activité dans un but autre que de partager des bénéfices. LA Maison Pop' a besoin d'adhérents et de bénévoles qui s'engagent aux

côtés des professionnels. C'est pourquoi valoriser l'adhésion nous a paru important. A cet effet, en 2021, chaque adhérent a reçu sa carte. Un geste symbolique, qui officialise l'appartenance à LA Maison Pop'. Mais on peut imaginer bien d'autres manières de renforcer les liens avec nos adhérents.



Perspectives :

- ★ Poursuivre l'aménagement de l'accueil maternel Simone-Veil (préconisations PMI)
- ★ Renouveler la Semaine petite enfance
- ★ Solliciter l'appui des parents : monter mobilier, négocier avec mairie, etc.
- ★ Continuer à renforcer le lien avec les adhérents par de nouvelles actions

Evaluation de l'orientation

Un accueil ouvert non-stop

Volonté de se former et d'expérimenter pour améliorer l'accueil

Des actions en extérieur, des animations



Des actions partenariales : formation, gratiféria, semaine petite-enfance, etc.

Manque d'outils de reporting pour évaluer l'action



Confidentialité

Un accueil encore trop perçu comme « administratif »

Recueil des besoins des habitants, de leurs idées de projets collectifs

Rapport financier

LA Maison Pop' COMPTE DE RÉSULTAT 2021

CHARGES			PRODUITS		
8,22%	60-Achats animations/activités	50 191,10	70-Rémunération de nos activités	129 868,07	20,99%
1,67%	Eau, gaz, électricité	10 197,07	Participation des usagers	125 682,83	20,31%
0,17%	Carburant	1 062,52	Sponsors	0,00	0,00%
0,98%	Fourn d'entretien et d'équipem. locaux	6 009,55	Prestations Services MSA + Bons vacances	4 185,24	0,68%
0,90%	Fournitures pédagogiques d'activités	5 480,12			
0,26%	Fournitures administratives	1 596,76			
4,07%	Alimentation et boissons	24 833,72			
0,07%	Produits d'entretien et de nettoyage	443,43			
0,09%	Pharmacie	567,93			
4,11%	61-Services externes	25 114,58	74-Subventions	455 756,17	73,66%
1,10%	Location bureau/tique	6 720,56	Aides sur salaires		
1,41%	Locations immobilières	8 585,30	ASP / Cnaséa	11 512,84	1,86%
0,21%	Locations mobilières	1 263,50	Fonjep	7 699,25	1,24%
0,50%	Entretien, réparations, maintenance	3 025,51	Subventions		
0,82%	Prime d'assurance	4 998,38	Etat PAVA/AVAL	3 500,00	0,57%
0,09%	Documentation générale	521,33	Etat Agence Nationale du Sport	1 500,00	0,24%
			Agence Régionale de Santé GEM	74 531,54	12,05%
			Etat France Services	30 000,00	4,85%
8,77%	62-Autres services externes	53 522,37	FDVA 1 et 2	9 500,00	1,54%
0,70%	Honoraires	4 300,00	Conseil Départemental	48 177,00	7,79%
1,27%	Sous-traitance ménage + paie	7 760,37	Mairie de Montendre	59 626,00	9,64%
0,00%	Publicités, publications	0,00	Mairie de Montendre CEJ	20 000,00	3,23%
0,14%	Relations publiques, communication...	867,05	Mairies du Territoire (ex Sivom)	4 625,00	0,75%
0,12%	Divers (dons, pourboires...)	751,00	Sivos de Vallet	4 500,00	0,73%
0,25%	Frais de déplacement	1 517,35	CAF aide complémentaire + handicap + LAEP	35 094,00	5,67%
0,11%	Missions / réceptions	692,63	CAF Expérimentation ado	12 000,00	1,94%
0,42%	Affranchissement	2 554,51	CNAF Animation globale	69 739,00	11,27%
1,12%	Téléphone	6 862,48	CNAF Animation collective famille	23 332,00	3,77%
0,14%	Services bancaires	833,44	CNAF Prestation de service Alsh	30 163,54	4,88%
1,16%	Cotisation / affiliation	7 063,44	CNAF Clas - 2 CLAS	5 126,00	0,83%
2,65%	Achats de prest. de services (Animations...)	16 169,22	CAF Bonification plan Mercredi	4 200,00	0,68%
0,68%	Organismes de formation	4 150,88	MSA des Charentes	0,00	0,00%
			Autre : conférence des financeurs	930,00	0,15%
1,70%	63-Impôts et Taxes et assimilés	10 407,20	75-Autres pts de gestion courante	7 875,10	1,27%
1,05%	Cotisations formation professionnelle	6 424,23	Cotisations, dons...	4 355,00	0,70%
0,65%	Taxes sur les salaires	3 982,97	Remboursements formations	3 482,14	0,56%
0,00%	Autres Impôts et taxes	0,00	Autres produits de gestion courante	37,96	0,01%
73,04%	64-Charges de personnel	445 904,57	76-Produits financiers	544,75	0,09%
56,24%	Salaires et traitements	343 311,84	Intérêts	544,75	0,09%
14,28%	Charges sociales	87 146,45			
1,50%	Primes pouvoir d'achat+gratification	9 131,28	77-Produits exceptionnels	22 156,11	3,58%
0,94%	Congés payés	5 765,00	Produits exceptionnels sur op. de gestion	0,00	0,00%
0,09%	GUSO	550,00	Autres produits exceptionnels	9 343,65	1,51%
0,05%	65-Autres ch. gestion courante	328,84	Produits de cessions d'éléments d'actifs	0,00	0,00%
0,00%	66-Charges financières	0,00	QP subvention investissement	12 812,46	2,07%
0,19%	67-Charges exceptionnelles	1 137,12	78-Reprise sur amort. et provisions	0,00	0,00%
3,91%	68-Dotations aux amort.et prov.	23 863,85	Reprise Provision	0,00	0,00%
3,91%	Dotations aux amortissements	23 863,85	79- Transferts de charges	2 522,79	0,41%
0,00%	Dotations aux provisions	0,00	Transfert de charges	2 522,79	0,41%
	TOTAL DES CHARGES	610 469,63	TOTAL DES PRODUITS	618 722,99	
	Charges supplétives : Mise à disposition gratuite de biens et personnes	à calculer	Produits supplétifs	à calculer	
100%	TOTAL	610 469,63	TOTAL	618 722,99	100%

Résultat excédentaire 2021 : 8 253,36

L'assemblée générale annuelle est un point d'étape dans l'évaluation du projet social. Elle permet à l'association de faire le point sur son avancée, d'ajuster à la lueur des bilans de l'année écoulée, ce qu'il convient de renforcer, renouveler, créer ou stopper.

Comme l'année passée, 2022 comporte encore quelques incertitudes par rapport à la crise sanitaire. Nous avons toutefois choisi d'être optimiste et avons décidé une reprise totale de toutes nos activités, notre budget prévisionnel en est la preuve.

Nous avons prévu la reprise de MVC avec les marchés nocturnes et les animations du Mardi soir, le Café Pop avec quelques animations le vendredi soir, la soirée du 14 juillet, le Ciné site...

Toutes les activités habituelles de la Maison Pop sont reconduites, bien sûr avec des variantes : le CLAS, Parole de Jeunes, Equilibre, Mouv'Anse, Gratiféria, Banquet Citoyen transformé en Ciné Citoyen, Octobre Rose, cette liste n'est pas exhaustive !

L'activité LAEP, initiée en septembre 2021, forte de son succès, se poursuit bien évidemment.

Et tout cela bien sûr sans perdre de vue notre projet social et continuer à développer de nouveaux projets, seuls et aussi en coopération avec les autres acteurs locaux de notre territoire.

Et pour mener à bien tous ces projets, la question cruciale est bien sûr celle des moyens humains et financiers.

Vous trouverez plus bas notre Budget Prévisionnel d'un montant de 761 211,46 €.

Concrètement, ce budget intègre une hausse des participations des usagers (MVC, Café Pop, ...). Quant aux subventions, nous prévoyons une augmentation des aides sur salaires.

Côté salariés, pour l'été et la reprise de MVC, 5 saisonniers seront recrutés, pour le Centre de Loisirs, 3 saisonniers sur l'été et 2 sur toutes les « petites » vacances. Le recrutement à temps complet d'une animatrice pour la DAC est prévu pour le deuxième trimestre 2022.

Nous souhaitons pouvoir réaliser tout ce que nous avons prévu : retrouver la convivialité de nos échanges tout en prenant soin les uns des autres.

Résolutions

PREMIERE RESOLUTION

L'Assemblée Générale approuve le P.V. de l'assemblée générale ordinaire du 26 mars 2021, le compte-rendu moral et le compte-rendu d'activités qui lui ont été présentés par le Président et les administrateurs de l'association.

Cette résolution est adoptée à.....

DEUXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport financier présenté par la trésorière, après avoir pris connaissance du rapport du Commissaire aux Comptes sur les comptes annuels, approuve les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2021, tels qu'ils lui ont été présentés, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports.

En conséquence, L'Assemblée Générale donne à la Présidente, à la Trésorière et aux membres du Conseil d'Administration quitus entier et sans réserve de l'exécution de leur mandat pour l'exercice écoulé.

Cette résolution est adoptée à.....

TROISIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, décide d'affecter le résultat excédentaire de l'exercice s'élevant à 8 253,36 €, de la façon suivante :

8 253,36 € en report à nouveau créditeur dont le solde passera à 294 397,79 € après cette affectation.

Cette résolution est adoptée à.....

QUATRIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport spécial du Commissaire aux Comptes sur les conventions visées à l'article L 612-5 du code de commerce et statuant sur ce rapport approuve l'absence de convention sur la période.

Cette résolution est adoptée à.....

CINQUIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale approuve le budget prévisionnel tel qu'il lui a été présenté.

Cette résolution est adoptée à.....

SIXIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale procède à l'élection des administrateurs à bulletin secret sous la surveillance du bureau de vote composé comme suit :
.....

Sont déclarés régulièrement élus :

.....
.....
.....
.....
.....

SEPTIEME RESOLUTION

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs à la Présidente pour remplir toutes formalités légales consécutives à l'adoption des résolutions qui précèdent.

Cette résolution est adoptée à.....